

Manual del usuario del Touchcomputer Serie C

Touchcomputer multifuncional Serie C con pantalla LCD

[Se muestra el modelo de 22”]



Elo Touch Solutions

Manual del usuario del Touchcomputer Serie C

Touchcomputer multifuncional

Revisión B

SW 601435

1-800-ELOTOUCH (1-800-356-8682)
www.elotouch.com

Exención de responsabilidad

La información de este documento está sujeta a cambio sin previo aviso. Elo Touch Solutions, Inc. y sus afiliadas (conjuntamente "Elo") no hacen declaraciones ni garantías con respecto al contenido del presente, y específicamente se eximen de todas las garantías implícitas de comerciabilidad o idoneidad para un propósito en particular. Elo se reserva el derecho de modificar esta publicación y de hacer cambios de vez en cuando en el contenido de la misma sin obligación de Elo de notificar a ninguna persona de dichas modificaciones o cambios.

Reconocimientos de marcas registradas

AccuTouch, CarrollTouch, IntelliTouch, iTouch, Elo (logotipo), Elo TouchSystems (logotipo) y Elo Touch Solutions (logotipo) son marcas registradas de Elo y sus afiliadas. Windows es una marca registrada de Microsoft Corporation. Otros nombres de productos mencionados en el presente pueden ser marcas registradas o marcas comerciales registradas de sus respectivas compañías. Elo no reclama ningún interés en otras marcas comerciales excepto en la propia.

Tabla de contenido

CAPÍTULO

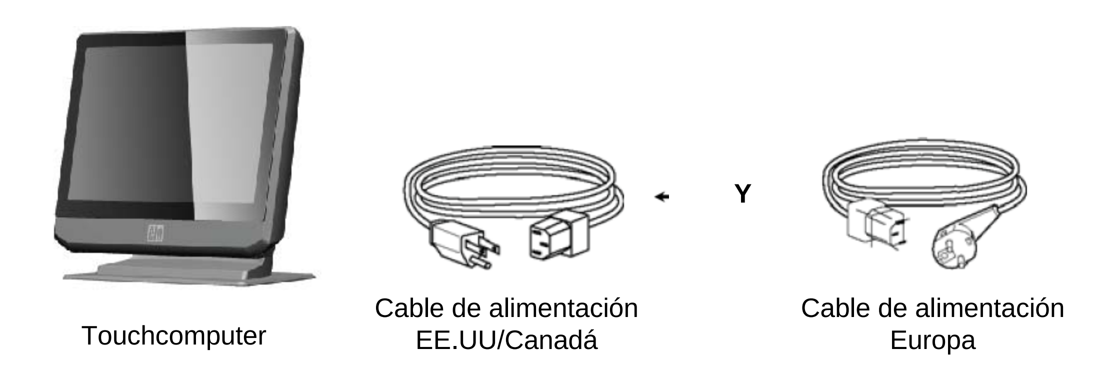
1

CONFIGURACIÓN

Este capítulo trata acerca de cómo instalar y probar su Touchcomputer. Para información acerca de las opciones de dispositivos periféricos, refiérase al Capítulo 3, “Opciones y actualizaciones”.

Desempacado de su Touchcomputer

Verifique que los siguientes ítems se encuentran presentes y en buenas condiciones:



Touchcomputer

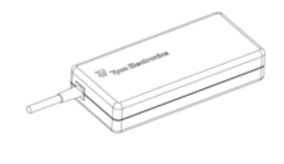
Cable de alimentación EE.UU/Canadá

Cable de alimentación Europa





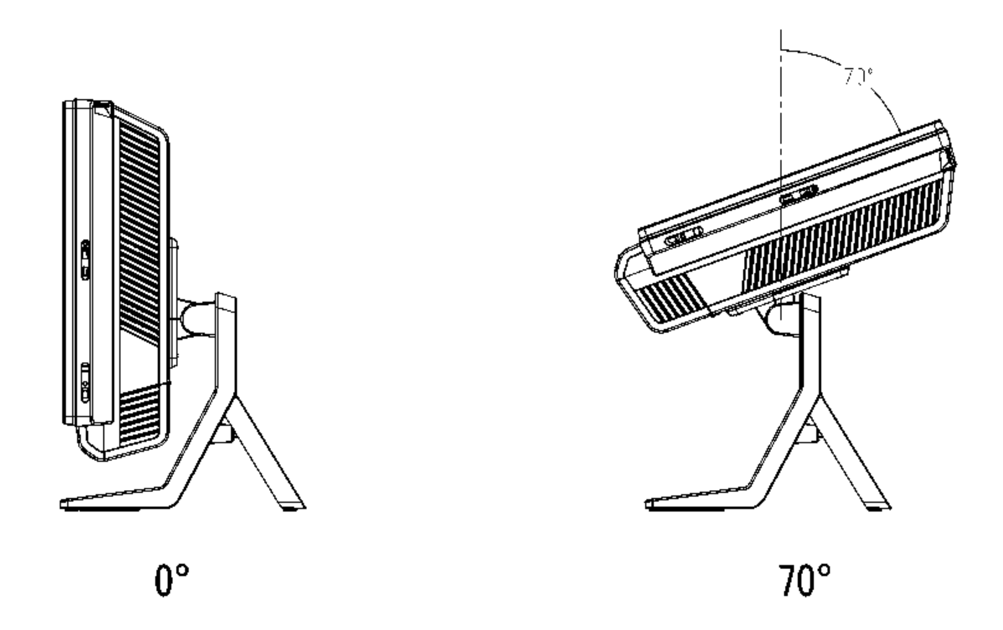
Guía de instalación rápida



Adaptador de corriente

Cómo ajustar la pantalla

Es posible ajustar la pantalla de visualización desde 0 a 70 grados, como se muestra a continuación.



PRECAUCIÓN: Para evitar que se voltee o se caiga, asegúrese de sostener la base cuando ajuste la pantalla.

Configuración del sistema operativo

Si se configura con un sistema operativo, la configuración inicial del sistema operativo demora aproximadamente 5 - 10 minutos. Es posible que se requiera más tiempo dependiendo de las configuraciones del hardware y los dispositivos conectados al Touchcomputer.

Para configurar el sistema operativo de Microsoft® Windows® en el Touchcomputer, enciéndalo presionando el botón de encendido y luego siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

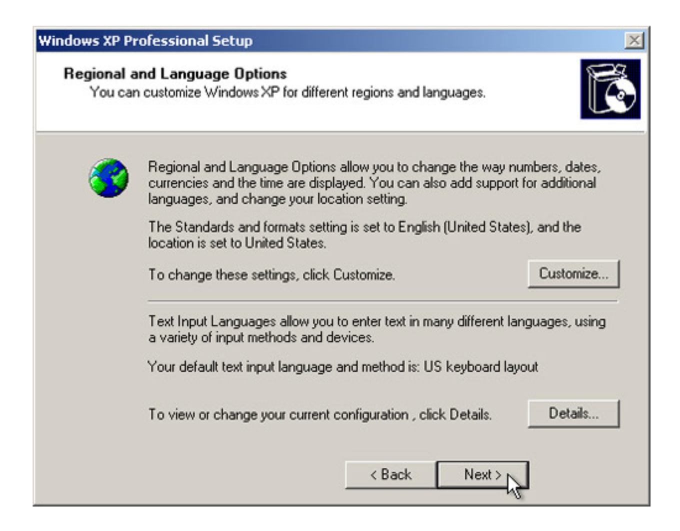
Cómo seleccionar el idioma (sólo para Windows XP y POSReady 2009)

Microsoft Windows® utiliza el inglés como idioma por defecto en los menús y los cuadros de diálogo. Se puede cambiar el idioma de acuerdo con sus preferencias en la pantalla a continuación.

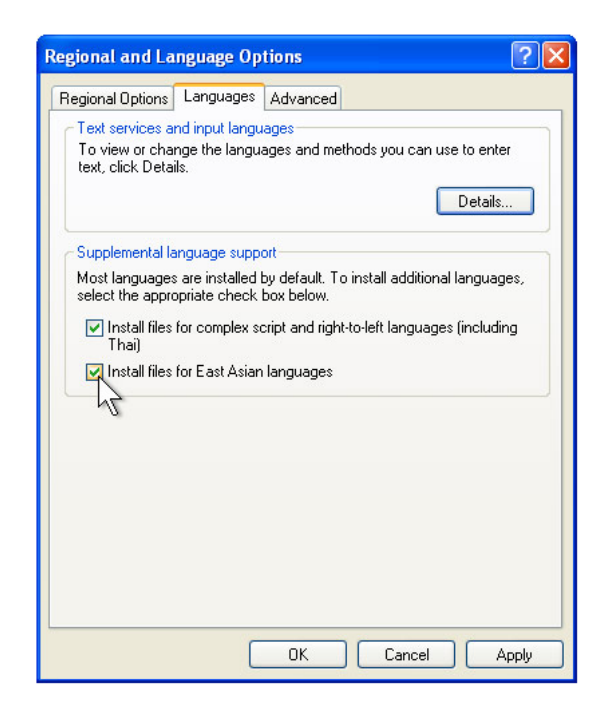
Nota: Si decide cambiar el idioma después de la configuración inicial, siga los pasos 1-2 para llegar a la pantalla que aparece abajo:

1. En el escritorio, haga clic en **Inicio > Panel de control**.

2. En la pantalla del Panel de control, seleccione **Opciones regionales y de idioma**.



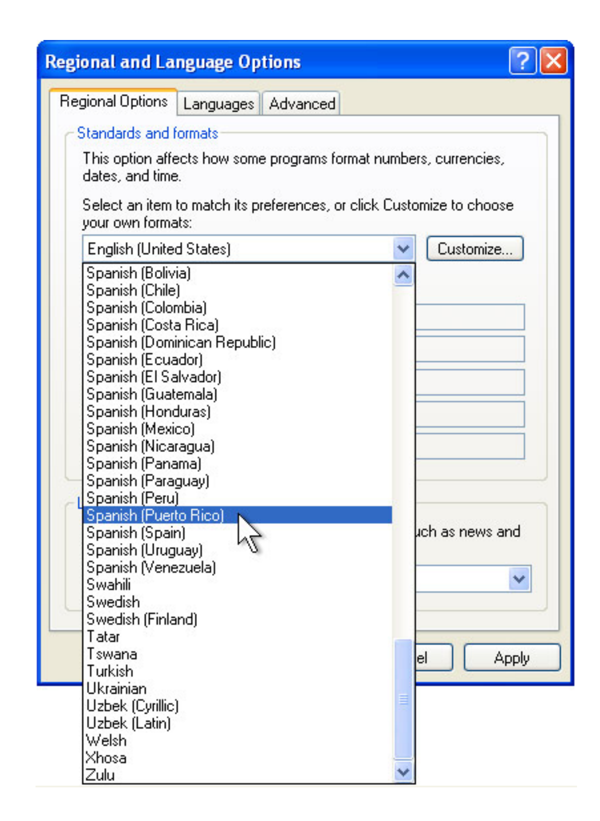
3. Haga clic en **Personalizar**. Aparece la ventana de Opciones regionales y de idioma. Seleccione la pestaña **Idioma**.



4. Si se requiere, haga clic en los cuadros para “Instalar archivos para idiomas de escritura compleja y de escritura de derecha a izquierda” e “Instalar archivos para idiomas asiáticos.”

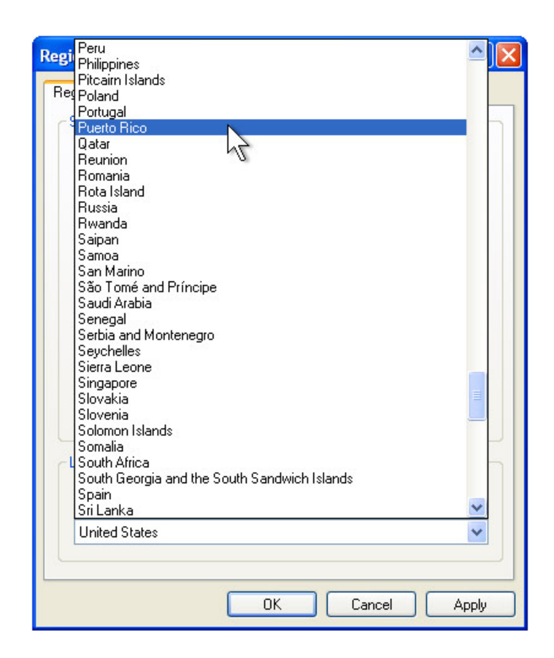
5. Seleccione la pestaña **Opciones regionales**.

6. Seleccione el idioma preferido de la lista desplegable en la ventana de Estándares y formatos.



7. Haga clic en **Aplicar**.

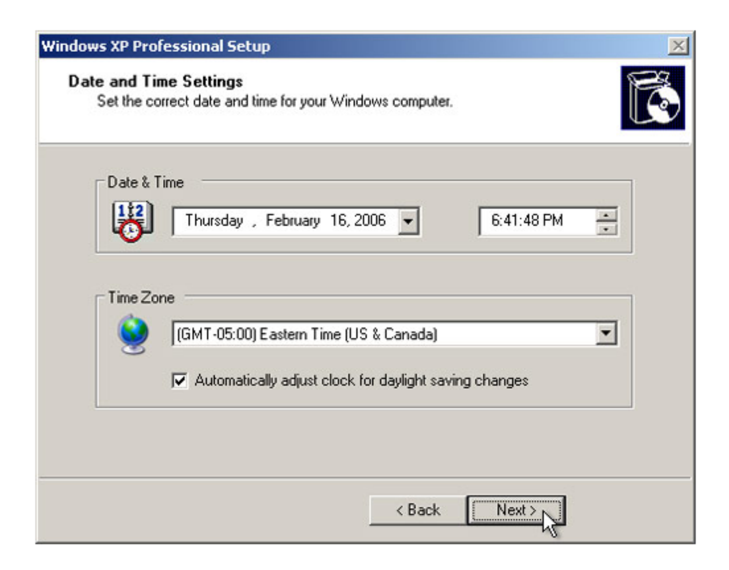
8. Seleccione su ubicación de la lista desplegable en la ventana de Lugares.



9. Haga clic en **OK**.

Cómo seleccionar la zona horaria (sólo para Windows XP y POSReady 2009)

Cuando aparezca la ventana que se muestra a continuación, se podrá cambiar la zona horaria, la fecha y la hora del Touchcomputer.

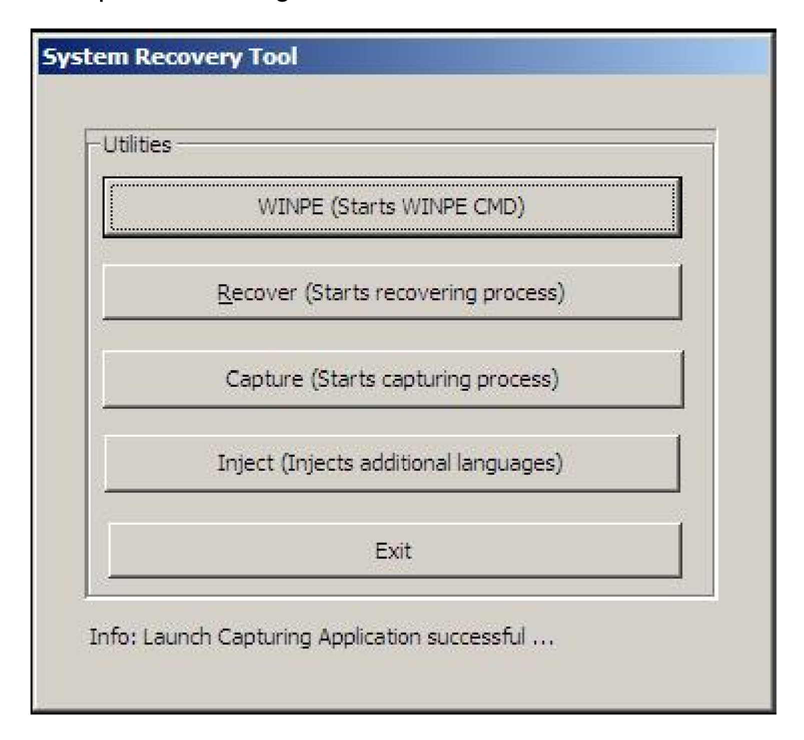


Después de hacer cualquier cambio, haga clic en **Siguiente** para terminar. La Configuración de Windows llevará a cabo la instalación del Touchcomputer.

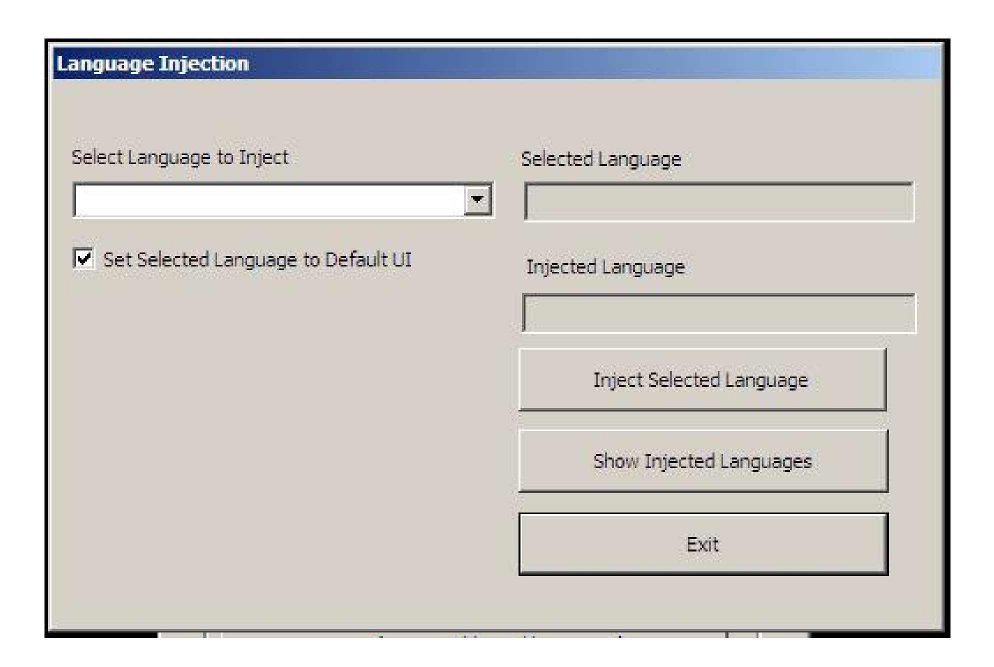
Inyección de idiomas (sólo para Windows 7)

Sólo Windows 7 Profesional permite el uso de un idioma a la vez. Pero puede usar la herramienta de inyección de idioma de Elo TouchSystems para actualizar su preferencia de idioma. El inglés se establece como el idioma por defecto, pero puede cambiar este idioma de acuerdo con sus preferencias.

1. Después de que se muestra el logo TE, pulse **F8** varias veces para ingresar a Advanced Boot Options (Opciones de inicio avanzadas).
2. Seleccione **Reparar su computadora.**
3. Haga clic en **Siguiente** → **OK** (No debe tener contraseña) → Haga clic en **Elo Touch System Tool** (Herramienta Elo Touch System).
4. Aparecerá la siguiente interfaz de usuario:



5. Haga clic en **Inject** (Inyectar) y aparecerá la siguiente ventana.



6. Haga clic en la lista desplegable y seleccione el idioma de su preferencia.

7. Haga clic en **Inject Selected Language** (Inyectar idioma seleccionado).

8. Aparecerá la siguiente ventana:

```
X:\windows\system32\cmd.exe
A subdirectory or file D:\scratch already exists.

Deployment Image Servicing and Management tool
Version: 6.1.7600.16385

Image Version: 6.1.7600.16385

Processing 1 of 1 - Adding package Microsoft-Windows-Cli
~31bf3856ad364e35~x86~zh-TW~6.1.7600.16385
[===================          33.3%
```

9. Después de que el paquete de idiomas se instale correctamente, pulse cualquier tecla para salir de esta ventana.

10. Haga clic en **Exit** (Salir)→ **Exit** (Salir) → **Restart** (Reiniciar)

Selección de región (sólo para Windows 7)

Cuando aparezca la ventana que se muestra a continuación, se podrá cambiar el país, la hora y la moneda, y la distribución del teclado del Touchcomputer.



Después de hacer cualquier cambio, haga clic en **Siguiente** para continuar.

Selección del nombre de la computadora (sólo para Windows 7)

Cuando aparezca la ventana que se muestra a continuación, usted puede elegir el nombre de su computadora Touchcomputer.



Después de hacer cualquier cambio, haga clic en **Siguiente** para continuar.

Selección de las opciones de actualización (sólo para Windows 7)

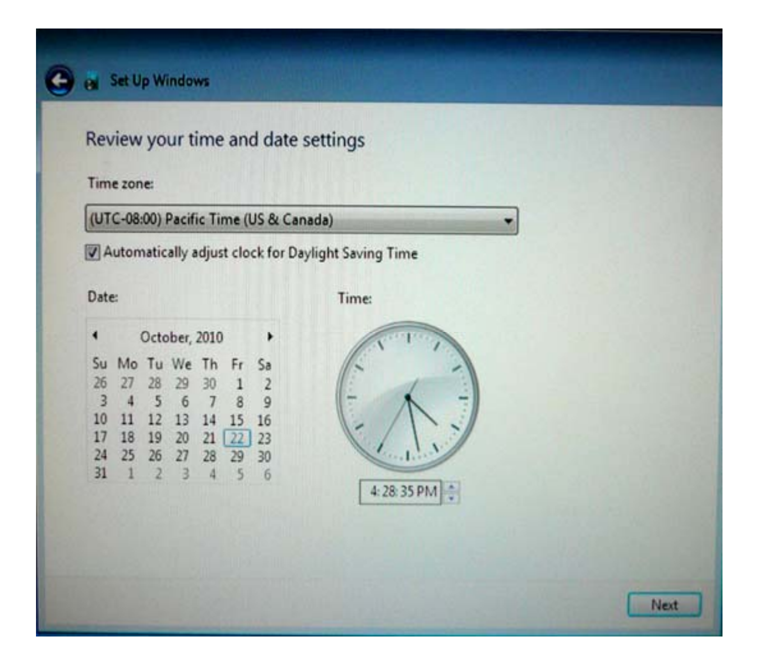
Cuando aparezca la ventana que se muestra a continuación, usted puede seleccionar una de las opciones de actualización del Touchcomputer. En general, usted puede elegir la **Use recommended settings** (Usar configuración recomendada) como la opción por defecto.



Después de hacer cualquier cambio, haga clic en **Siguiente** para continuar.

Revisión de las configuraciones de hora y fecha (sólo para Windows 7)

Cuando aparezca la ventana que se muestra a continuación, usted puede configurar la hora y la fecha del Touchcomputer.



Después de hacer cualquier cambio, haga clic en **Siguiente** para terminar. La Configuración de Windows completa la instalación del Touchcomputer.

Calibración de la pantalla táctil

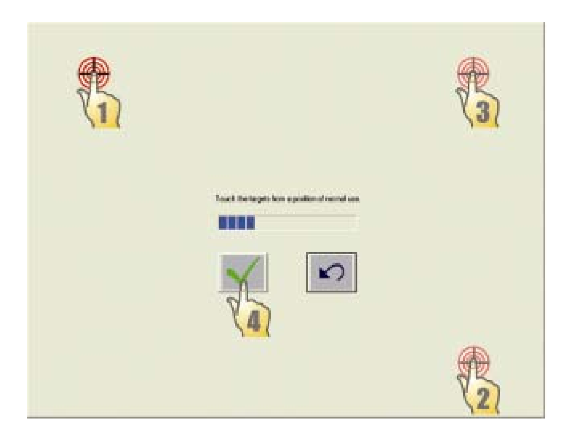
La pantalla táctil está precalibrada para una respuesta táctil precisa.

Si se tiene que volver a calibrar la pantalla táctil por cualquier motivo, haga clic derecho en el icono de Elo en la barra de tareas y luego haga clic en "Propiedades". Se abre la siguiente ventana.

NOTA: *La calibración no aplica para los modelos de pantalla táctil con reconocimiento de pulso acústico (APR).*



Haga clic en el botón **Align** (Alinear). Así se ejecutará el programa de calibración. Se abrirá la ventana que se muestra a continuación. Siga las instrucciones para calibrar la pantalla táctil.

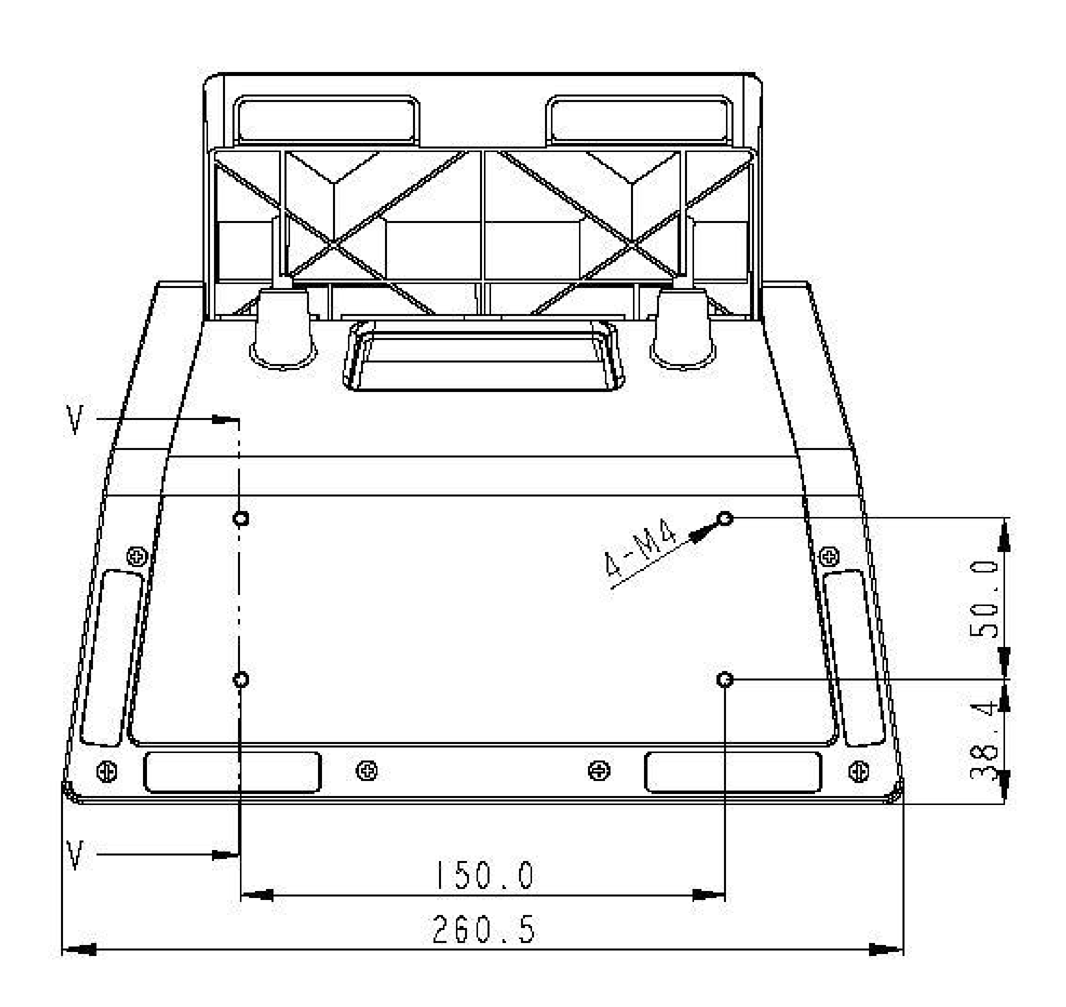


Cómo asegurar la base

Utilice los cuatro agujeros pasantes para asegurar el Touchcomputer desde debajo de la superficie de montaje. Estos agujeros están diseñados para funcionar con tornillos M4 de rosca métrica ISO. Los tornillos de montaje no están incluidos en el envío, pero pueden conseguirse fácilmente en cualquier ferretería. Refiérase a la siguiente figura para la ubicación de los agujeros. Todas las dimensiones están expresadas en milímetros.

Diagrama de montaje

1)



CAPÍTULO

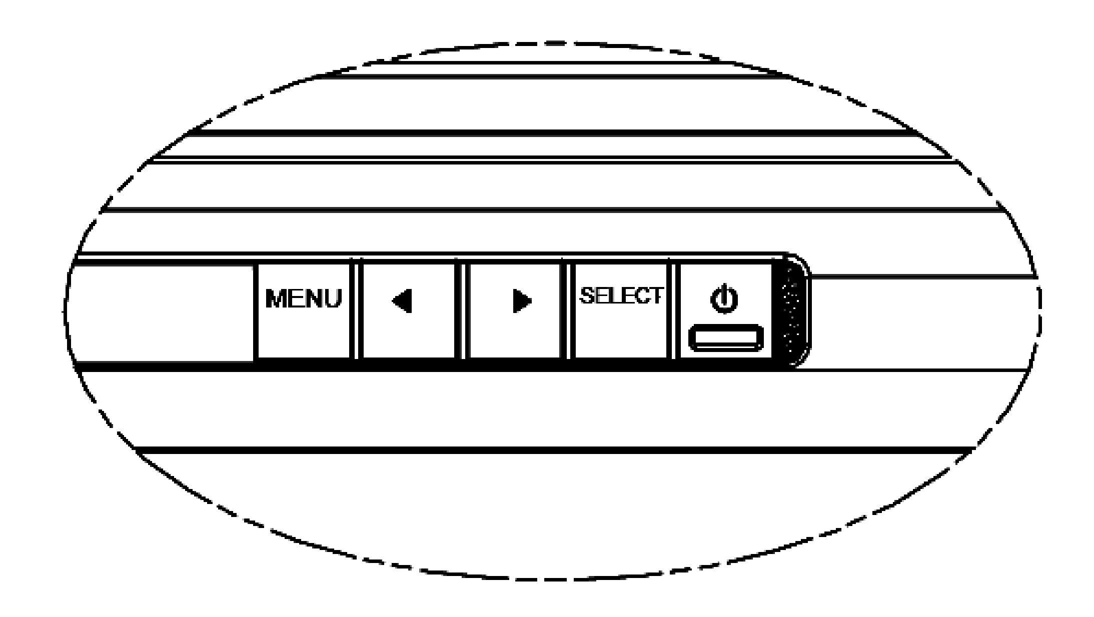
2

FUNCIONAMIENTO

Este capítulo describe cómo controlar la visualización en pantalla (OSD), los botones de encendido y el panel I/O.

Todos los ajustes que haga a los controles OSD y de encendido se memorizarán automáticamente. La configuración del usuario permanecerá igual después de encender/apagar o en el caso de falla en el suministro eléctrico.

Visualización en pantalla (OSD)



Menú OSD

1. Para visualizar el Menú OSD, pulse el botón Menú.

Pulse el botón > (DERECHA) o < (IZQUIERDA) para conmutar y el botón SELECT (SELECCIONAR) para escoger entre los diferentes sub-menús y funciones OSD.

2. Cuando aparezca la función deseada, pulse el botón SELECT (SELECCIONAR).

3. Para ajustar el valor de la función:

4. Pulsar el botón > (DERECHA) incrementa el valor de la opción seleccionada de control del OSD.

5. Pulsar el botón < (IZQUIERDA) disminuye el valor de la opción seleccionada de control del OSD.

El OSD ofrece los siguientes ajustes.

Función	Descripción
Auto Adjust (Ajuste automático)	Automáticamente ajusta el reloj del sistema.
Brightness (Brillo)	Ajusta brillo y contraste. • Brillo: Ajusta la iluminación del monitor. • Contraste: Ajusta el máximo nivel de luminancia del monitor.
Image Setting (Configuración de imagen)	Ajusta posición H, posición V, reloj y fase. • Posición H: Mueve la pantalla horizontalmente hacia la derecha y la izquierda (incremento de espaciado entre pixeles = 1). • Posición V: Mueve la pantalla verticalmente hacia arriba y hacia abajo (incremento de 1 línea). • Reloj: Ajusta la relación de la frecuencia de división del reloj de puntos. • Fase: Ajusta la fase del reloj de puntos.
Color	Establece la temperatura del color (9300K, 7500K, 6500, 5500K o el Predefinido por el usuario).
OSD (Visualización de Pantalla)	Ajusta posición H, posición V, y el tiempo de espera del OSD. • Posición H: Ajusta la posición de la pantalla del menú OSD hacia la izquierda o hacia la derecha. • Posición V: Ajusta la posición de la pantalla del menú OSD hacia arriba o hacia abajo. • Tiempo de espera: Ajusta el tiempo durante el cual se muestra el menú OSD.
Language (Idioma)	Cambia el idioma a inglés, francés, italiano, alemán, español, japonés, chino simplificado o chino tradicional.
Recall (Recuperación)	Establece los valores por defecto para restaurar el color. Restablece la configuración de fábrica.
Miscellaneous (Miceláneo)	Ajusta nitidez, habilita/deshabilita la función DDC/CI.
Exit (Salir)	Sale del menú OSD.

Control del botón de encendido y OSD

El botón de encendido y el menú OSD se encuentran habilitados por defecto.

Para habilitar o deshabilitar la función OSD:

1. Pulse **Menu/Exit** (**Menú/Salir)** y la tecla Izquierda (<-) simultáneamente durante dos segundos. Aparece una ventana con el mensaje **OSD ENABLE** (HABILITAR OSD) u **OSD DISABLE** (DESHABILITAR OSD).
2. Cuando se deshabilita el OSD, el menú OSD no será visible.

Para habilitar o deshabilitar la función para bloquear el botón PWR (encendido):

1. Pulse **Menu/Exit (Menú/Salir)** y la tecla Derecha (->) simultáneamente durante dos segundos. Aparece una ventana con el mensaje **PWR ENABLE** (HABILITAR ENCENDIDO) o **PWR DISABLE** (DESHABILITAR ENCENDIDO)**.**
2. Cuando se activa la función de bloqueo del botón de encendido, se deshabilita el botón de encendido.

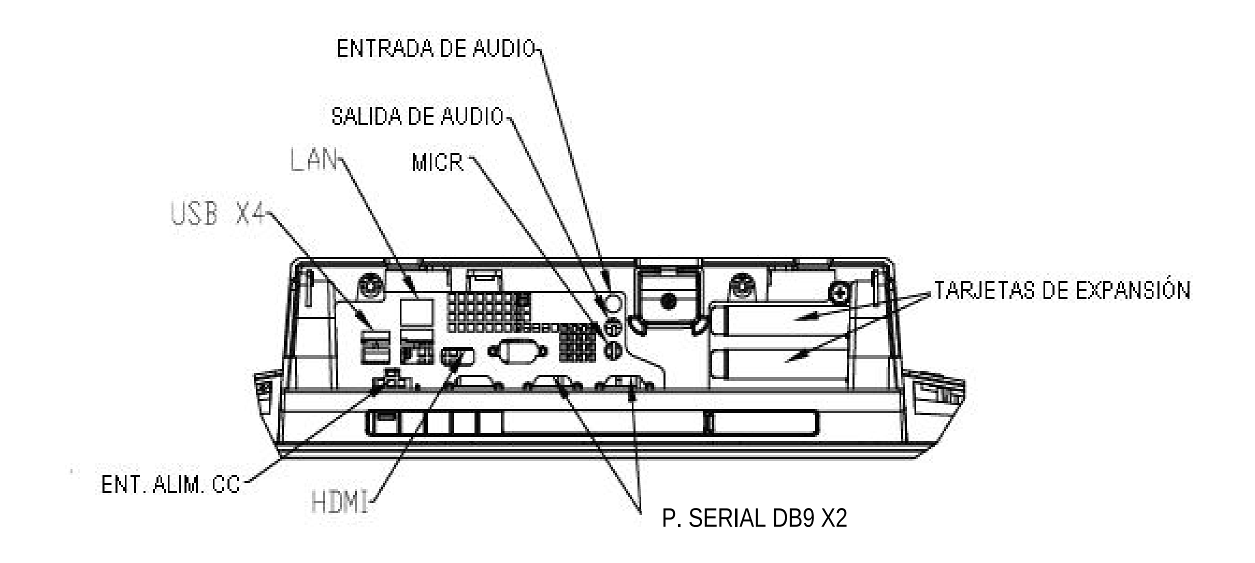
Funcionalidad LED

La base Serie C tiene un LED que indica el estado del Touchcomputer. La siguiente tabla muestra el estado LED y los colores correspondientes.

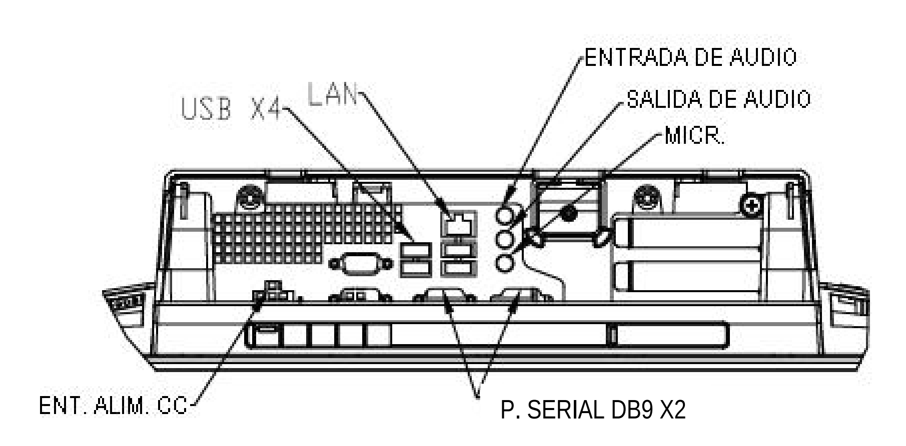
Color del LED para el observador	**Estado**
Apagado	No hay potencia de entrada – Modo apagado
Rojo	Hay potencia de entrada – Modo apagado o hibernación
Naranja	Hay potencia de entrada – Modo en espera
Verde	Hay potencia de entrada – Modo encendido

Uso del Panel de entrada/salida

Para conseguir acceso a los puertos de entrada/salida (I/O), retire la tapa de los cables en la parte inferior de la unidad. Se incluye un tornillo de seguridad y este se puede usar para asegurar la tapa de los cables al Touchcomputer. Las siguientes son las descripciones de entrada y salida de cada modelo:



Modelos C1 y C3



Modelos C2

Nota: Los puertos seriales DB9 (COM) son COM3 y COM4 (de izquierda a derecha) por defecto.

Nota: Siempre deje la tapa de los cables sujetada como precaución de seguridad cuando el sistema se encuentra encendido.

CAPÍTULO

3

OPCIONES Y ACTUALIZACIONES

Cómo agregar dispositivos periféricos opcionales

Cuando agregue algún dispositivo periférico, todas las instrucciones de instalación y configuración están provistas con los kits de instalación de campo. Los siguientes dispositivos periféricos se pueden comprar por separado como kits de instalación de campo:

- Lector de banda magnética (MSR)*
- Pantalla del cliente*
- Lector de huella digital (FPR)*
- Tarjeta de expansión de la gaveta de la caja registradora**
- Segunda tarjeta de expansión del puerto VGA**
- Adaptador inalámbrico USB (802.11 B/G/N)*
- Segunda unidad de disco duro (HDD)
- Unidad de estado sólido (SDD)
- PCI-E Módem***
- PCI-E Puerto paralelo ***
- PCI-E RAID***
- Kit de cámara web

* Dispositivo periférico externo de Elo   ** Tarjeta de expansión de Elo *** Tarjeta de expansión PCI-E de Elo

Nota: Los controladores de software y las aplicaciones para los dispositivos periféricos se encuentran en el directorio C:\EloTouchSystems del Touchcomputer.

Nota: Se pueden instalar hasta dos (2) tarjetas de expansión Elo O BIEN una (1) tarjeta de expansión Elo + una (1) tarjeta de expansión PCI-E.

Lector de banda magnética (MSR)

Se le puede agregar un lector de banda magnética (MSR) al Touchcomputer Serie C utilizando cualquiera de los puntos de montaje ubicados en la parte superior, inferior, izquierda y derecha del cabezal de la pantalla. Se encuentran las aplicaciones del software y sus controladores en el siguiente directorio o en www.elotouch.com:

C:\EloTouchSystems\Peripherals

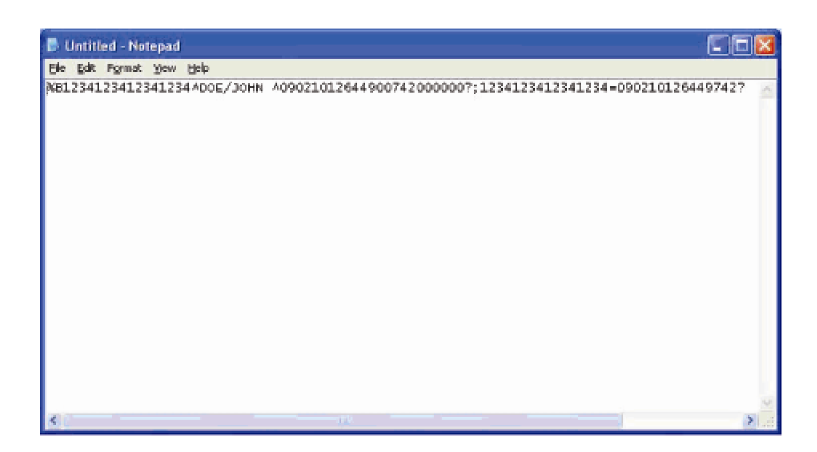
El MSR es un dispositivo USB 2.0 que lee las tres bandas de datos en las tarjetas de crédito o licencias de conducción estándar que se ajustan a las normas ISO/ANSI. El MSR tiene la capacidad para leer idiomas extranjeros. La tarjeta de crédito se lee deslizándola hacia delante o hacia atrás por el MSR con el lado de la banda hacia la pantalla. El MSR se alimenta desde el puerto USB; no se requiere ninguna fuente de alimentación externa. Las siguientes son las funciones del MSR:

- Lee hasta 3 pistas de información.
- Lectura de pasada bidireccional
- Calidad superior en la lectura de tarjetas de banda magnética rayadas, deterioradas y con alta inestabilidad
- Fiable por más de 1.000.000 deslizamientos de tarjetas
- Lee ISO7811, AAMVA y la mayoría de los formatos de datos de tarjeta.
- El software de PC facilita los cambios de configuración.
- Velocidades de deslizamiento desde 3 hasta 60 pulgadas por segundo
- Interfaces: USB-KB y USB-HID
- Completamente compatible con USB 2.0
- Número de parte: E545781

Pruebas del lector de banda magnética (MSR)

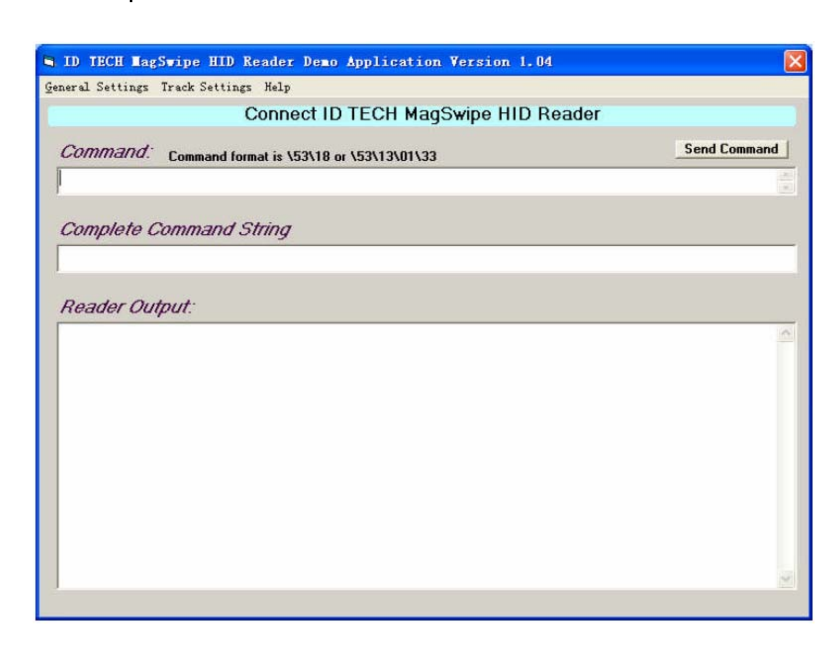
Pruebas en modo de emulación del teclado (KB) USB MSR

1. Abra la aplicación del Bloc de notas (haga clic en **Inicio** > **Accesorios** > **Bloc de notas**).
2. Deslice la tarjeta a través del lector de banda magnética y verifique que los datos se muestren en la ventana de la aplicación.

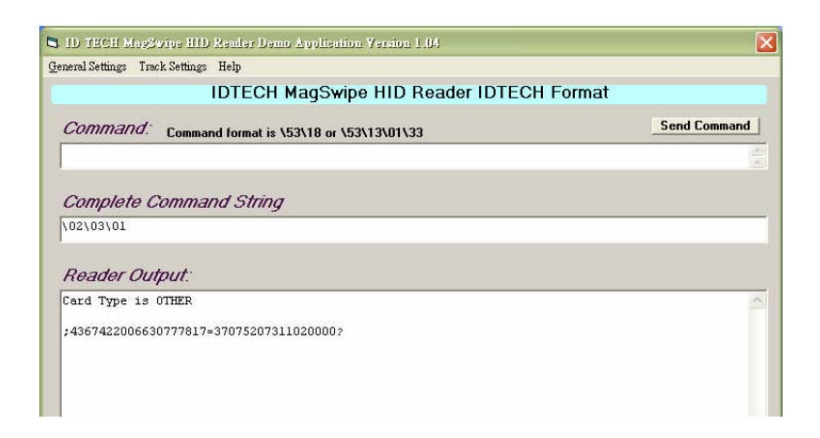


Pruebas en modo de dispositivo de interfaz humana (HID) USB MSR

1. Haga doble clic en el icono **MagSwipe HID Demo** para iniciar la aplicación de prueba.



2. Deslice la tarjeta a través del lector de banda magnética y verifique que los datos se muestren en la ventana de la aplicación.



3. Si la identificación de la tarjeta aparece en la ventana de salida de lectura, el lector está funcionando.

Pantalla del cliente

Se le puede agregar una pantalla del cliente al Touchcomputer Serie C utilizando cualquiera de los puntos de montaje ubicados en la parte superior, inferior, izquierda y derecha del cabezal de la pantalla. Las aplicaciones del software y sus controladores se encuentran en el siguiente directorio o en www.elotouch.com:

C:\EloTouchSystems\Peripherals

Función	Descripción
Tipo de pantalla	Pantalla fluorescente al vacío
Color de pantalla	Verde
Patrón de visualización	Matriz de puntos 5 x 7
Brillo	350-600 cd/m2
Caracteres disponibles	95 caracteres alfanuméricos y 32 internacionales
Tamaño de punto (X x Y)	0,86 x 1,2 mm
Tamaño de fuente	5,5(ancho) x 10,5 (alto)
Número de carácter	20 caracteres por 2 líneas, para una fuente de matriz de puntos de 5 x 7
Interfaz	USB
Número de parte	E879762

Lector de huella digital (FPR)

Se le puede agregar un lector de huellas digitales al Touchcomputer Serie C utilizando cualquiera de los puntos de montaje ubicados en la parte superior, inferior, izquierda y derecha del cabezal de la pantalla. Se encuentran las aplicaciones del software y sus controladores en el siguiente directorio o en www.elotouch.com:

C:\EloTouchSystems\Peripherals

El lector de huellas digitales es alimentado por el bus USB. El lector escanea la huella de manera óptica cuando el usuario hace contacto con la ventana iluminada. La tecnología óptica ofrece lecturas de huella de la más alta calidad y confiabilidad.

La siguiente tabla muestra las especificaciones del lector de huella digital.

Función	**Especificaciones**
Lector de huella digital	DigitalPersona U.are.U
Fuente de poder	5,0VDC +/- 0,25V
Consumo de corriente – modo de lectura	190 Ma (típica)
Consumo de corriente – modo de reposo	140 Ma (típica)
Consumo de corriente – modo suspendido	1.5 Ma (típica)
Resolución de la imagen	512 dpi
Color de la imagen	Nivel gris de 8 bits
Tamaño de captura de la lectura	14,6 mm (ancho nominal) x 18,1 mm (longitud nominal)
Velocidad de captura de la imagen	100 ms
Tipo de USB	1.0, 1.1, o 2.0
Temperatura de funcionamiento	0 a 40° C
Descarga electrostática (ESD)	Hasta 15Kv montado en bastidor
Número de parte	E375206

Pruebas del lector de huella digital (FPR)

1. Haga doble clic en el icono **Probar lector de huella digital** para iniciar la aplicación de prueba.
2. Coloque el dedo en el sensor del lector de huella digital y verifique que la imagen de su huella digital se muestre en la ventana de la aplicación



Tarjeta de puerto de la gaveta de la caja registradora

Se puede instalar una tarjeta de puerto de la caja registradora en cualquier ranura de expansión disponible. Esta tarjeta proporciona:

- 1 puerto RJ11 de gaveta de la caja registradora x 12V o 24V. Se puede fijar el voltaje por medio de un puente en la tarjeta antes de instalarla en el Touchcomputer.

Las aplicaciones de software y los controladores se encuentran en el siguiente directorio o en www.elotouch.com:

C:\EloTouchSystems\Peripherals

Número de parte: E318237

Segunda tarjeta de puerto VGA

Se le puede agregar una segunda tarjeta de video VGA utilizando cualquier ranura de expansión disponible. Esta tarjeta provee un puerto VGA para controlar otra pantalla VGA. Se encuentran las aplicaciones de software y sus controladores en el siguiente directorio o en www.elotouch.com:

C:\EloTouchSystems\Peripherals

Número de parte: E017487

Adaptador inalámbrico

Se puede instalar un adaptador inalámbrico como opción en el Touchcomputer Serie C en el área de entrada y salida debajo de la tapa de los cables.

Las siguientes son las especificaciones típicas para el adaptador inalámbrico:

- Módulo de llave de protección inteligente USB
- Compatible con las normas de la industria para USB 2.0
- Compatible con IEEE 802.11 b/g/n
- Soporte para Windows XP, Windows POSReady 2009 y Windows 7
- Compatible con RoHS
- Número de parte: E249774

Pruebas del adaptador inalámbrico

Para probar el adaptador inalámbrico:

1. En el escritorio, haga clic en **Inicio > Panel de Control > Conexiones de red**.
2. Haga doble clic en el icono de **Conexiones de red inalámbricas** para mostrar las redes disponibles y verificar la detección de la red inalámbrica.

NOTA: *Si hay que inicializar una red inalámbrica, por favor comuníquese con el administrador del sistema.*



Segunda unidad de disco duro

Se le puede agregar una segunda unidad de disco duro con el kit de montaje para el segundo disco duro. Esto proporciona espacio de almacenamiento para datos adicionales o se puede utilizar en conjunto con la tarjeta del controlador RAID para la funcionalidad RAID. Esta opción ocupa una sola ranura de expansión.

Número de parte: E596876

Unidad de estado sólido

Se le puede agregar una unidad de estado sólido a la unidad de disco duro original (o bien utilizarse para reemplazar a esta última). Este agregado proporciona mayor rendimiento y más confiabilidad mecánica en entornos agresivos.

Número de parte: E112963

Tarjeta de módem

Se le puede agregar una tarjeta de módem utilizando cualquier ranura de expansión. Esto proporciona la funcionalidad de módem/fax. Se encuentran las aplicaciones del software en el siguiente directorio o en www.elotouch.com:

C:\EloTouchSystems\Peripherals

Número de parte: E763313

Nota: El uso de esta opción requiere ADEMÁS la compra e instalación del kit opcional de la Tarjeta de expansión PCI-E de Elo, número de parte: E827958.

Tarjeta de puerto paralelo

Se le puede agregar una tarjeta de puerto paralelo utilizando cualquier ranura de expansión. Esta opción proporciona un puerto paralelo únicamente para interfaces de impresora. Se encuentran las aplicaciones del software en el siguiente directorio o en www.elotouch.com:

C:\EloTouchSystems\Peripherals

Número de parte: E368899

Nota: El uso de esta opción requiere ADEMÁS la compra e instalación del kit opcional de la Tarjeta de expansión PCI-E de Elo, número de parte: E827958.

Tarjeta de controlador RAID

Se le puede agregar una tarjeta de controlador RAID cuando se usa junto con un kit para el segundo disco duro para la funcionalidad RAID 0 y 1. Se encuentran los controladores del software en el siguiente directorio o en www.elotouch.com:

C:\EloTouchSystems\Peripherals

Número de parte: E383216

Nota: El uso de esta opción requiere ADEMÁS la compra e instalación del kit opcional de la Tarjeta de expansión PCI-E de Elo, número de parte: E827958.

Kit de cámara web

Se le puede agregar un kit de cámara web integrada con un micrófono incorporado al Touchcomputer Serie C. El módulo de cámara web es un dispositivo alimentado por USB que incluye una cámara de 2,0 megapíxeles, con micrófonos estéreo incorporados. Esta cámara web tiene una capacidad para video de 2,0 MP a 5fps. La cámara web puede ejecutarse en los controladores que ya vienen preconfigurados en Windows Vista y Windows 7, y POSReady 2009. El micrófono digital incorporado para este módulo de cámara web es compatible con Audio USB Clase 1,0. Las especificaciones del módulo de cámara web son las que se indican en la siguiente tabla:

Función	**Descripción**
Cámara web de 2,0MP w/2 x Micrófono digital	MIT-AA20DA1
Tipo USB	1,0, 1,1 o 2,0
Resolución de video	1600x1200, 1280x1024, 640x480, 352x388, 320x240, 176x144, 160x120
Velocidad de cuadro	5fps máx. @ 2.0 megapixeles (1600x1200); 24fps máx. @ modo VGA (640x480)
Campo de visión (FOV)	66°
Rango de enfoque	40cm ~ Infinito
Voltaje de entrada	5.0VDC ± 0.25V
Corriente de funcionamiento	Inferior a 150mA
Modo de espera	40mA ± 5mA
Temperatura de funcionamiento	0 a 40°C
Sistemas operativos soportados	Windows XP, Windows 7, Windows Vista, POSReady 2009
Número de parte	E682058

Software de prueba Elo POS

El software de prueba POS creado por Elo TouchSystems se encuentra en el siguiente directorio:

C:\EloTouchSystems\Demos

CAPÍTULO

4

SEGURIDAD Y MANTENIMIENTO

Seguridad

La siguiente es información importante en cuanto a la configuración y mantenimiento apropiados de su Touchcomputer:

- Para minimizar el riesgo de descargas eléctricas, siga todas las indicaciones de seguridad y nunca abra la caja del Touchcomputer.
- Apague el producto antes de limpiarlo (refiérase a "Cuidado y manejo" en la página 30 para los métodos de limpieza apropiados).
- Su Touchcomputer está equipado con un cable de conexión a tierra de 3 hilos. El enchufe del cordón de alimentación sólo se debe conectar a una toma con conexión a tierra. No conecte el enchufe a una toma que no haya sido configurada para esta finalidad. No utilice un cable que esté defectuoso. Sólo utilice el cordón de alimentación que se suministra con el Touchcomputer de Elo TouchSystems. El uso de un cable no autorizado puede anular su garantía.
- Las ranuras ubicadas a los lados y en la parte superior de la caja del Touchcomputer sirven para ventilación. No las bloquee ni inserte algo en ranuras de ventilación.
- Es importante que mantenga el Touchcomputer seco. No vierta líquido en o sobre el Touchcomputer. Si el Touchcomputer llega a mojarse, no intente repararlo por su cuenta. Comuníquese con Servicio al cliente de Elo para instrucciones.

Cuidado y manejo

Las siguientes recomendaciones le ayudarán a mantener el funcionamiento de su Touchcomputer a nivel óptimo.

Para evitar el riesgo de descargas eléctricas, no desmonte el adaptador de corriente ni destape el gabinete de la unidad de visualización. El usuario no debe realizar el mantenimiento de la unidad. Recuerde desenchufar la unidad de pantalla de la toma de corriente antes de limpiarla.

No use alcohol (metílico, etílico o isopropílico) ni cualquier disolvente fuerte. No use diluyente o benceno, limpiadores abrasivos o aire comprimido.

Para limpiar el gabinete de la unidad de pantalla, use un paño ligeramente humedecido con un detergente suave.

Evite que líquidos entren al Touchcomputer. Si le entra líquido, permita que un técnico de mantenimiento calificado lo revise primero antes de encenderlo nuevamente.

No limpie la pantalla con un paño o esponja que pudiera rayar la superficie.

Para limpiar la pantalla táctil, use un limpiador de ventanas o vidrio. Aplique el limpiador al paño y luego limpie la pantalla táctil. Nunca aplique directamente el limpiador a la pantalla táctil.



Advertencia

Este producto consta de dispositivos que pueden contener mercurio, el cual debe reciclarse o deshacerse de acuerdo con las leyes locales, estatales o federales. (En este sistema, las fluorescentes de baja potencia en la pantalla del monitor contienen mercurio.)

Directiva WEEE



En la Unión Europea, la etiqueta de la directiva sobre la reutilización de dispositivos eléctricos y electrónicos (WEEE) a la izquierda indica que este producto no debe botarse con la basura doméstica. Se debe depositar en unas instalaciones adecuadas para recuperación y reciclaje.

Directiva UL

El Touchcomputer Serie C incluye una batería de litio en la placa madre. Existe riesgo de explosión si se reemplaza la batería por una de tipo incorrecto. Por favor, deseche las baterías usadas de conformidad con las instrucciones vigentes en su región.

China RoHS

中国 RoHS

根据中国(电子讯息产品污染控制管理办法),

以下部份列出本公司产品中可能包含的有毒和/或有害物质的名称和含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr^{6+})	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
塑料部件	O	O	O	O	O	O
金属部件	X	O	O	O	O	O
电线电缆组件	X	O	O	O	O	O
LCD 屏	X	X	O	O	O	O
触控屏	X	O	O	O	O	O
电路模组	X	O	O	O	O	O
软件 (CD等)	O	O	O	O	O	O

O 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 SJ/T 11363-2006 标准规定的限量要求下.

X 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出在 SJ/T 11363-2006 标准规定的限量要求,对于所有显示 X 的情况,本公司按照 EU RoHS 采用了容许的豁免指标.

产品标示说明

(1).根据 SJ/T11364-2006 要求, 本公司电子信息产品均注明以下污染控制标志.

本产品环保使用期限为 10 年, 在下列温度和湿度使用的条件下,不会发生外泄或突变, 使用该电子讯息产品不会对环境造成严重污染或对其人身财产造成严重损害,

*操作条件 温度:0℃~35℃(32℉~95℉)/湿度:20%~80% (不凝结).

*储存条件 温度:-30℃~60℃(-22℉~140℉)/湿度:5%~95% (不凝结).

(2). 本公司鼓励并建议客户将本产品依据所在地的相关法令,进行回收及再利用, 切勿随意与一般垃圾丢弃.

Recuperación del sistema operativo

Si por algún motivo es necesario recuperar el sistema operativo y el software del Touchcomputer para restablecerlos a SU CONFIGURACIÓN DE FÁBRICA, hay dos maneras de recuperar el sistema:

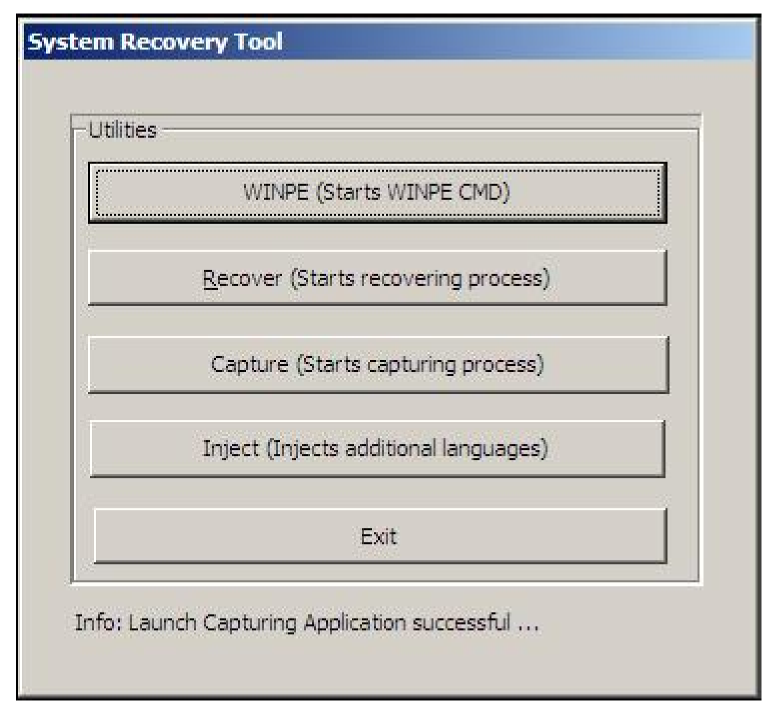
I) Use la herramienta de recuperación Elo (incluida en los sistemas POSReady 2009 y Windows 7)

i. Use la imagen incluida para recuperar el Touchcomputer (sólo para **POSReady 2009**).

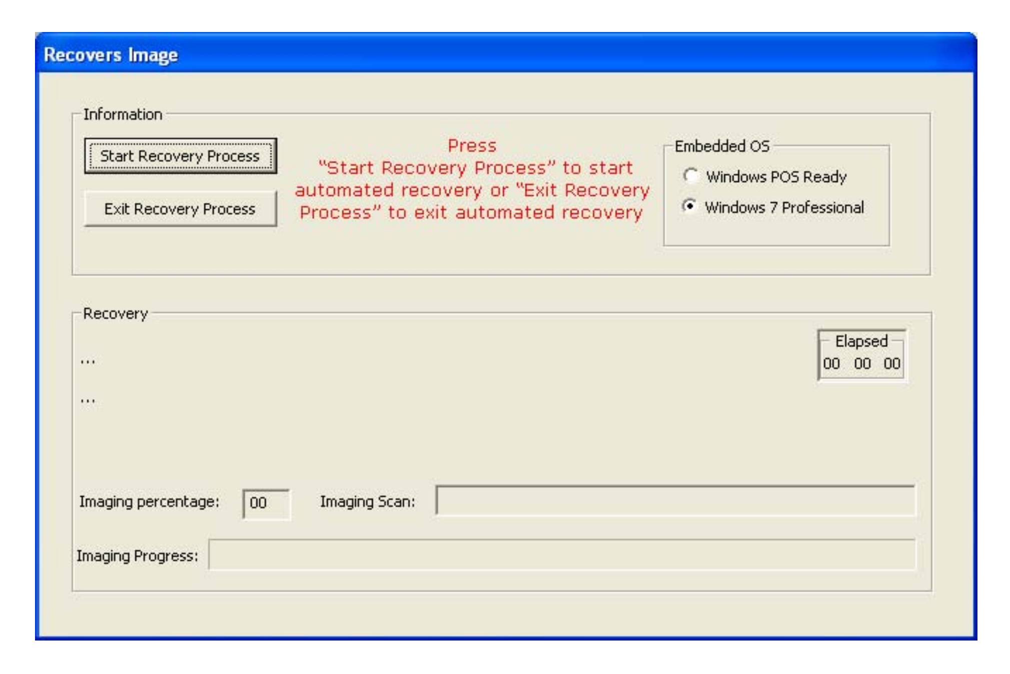
1. Después de que se muestra el logo TE/Elo, pulse **DOWN** (Abajo) varias veces para ingresar al Windows Boot Manager (Administrador de inicio de Windows).

2. Seleccione **OS Recovery** (Recuperación OS).

3. Aparecerá la siguiente UI (interfaz de usuario);



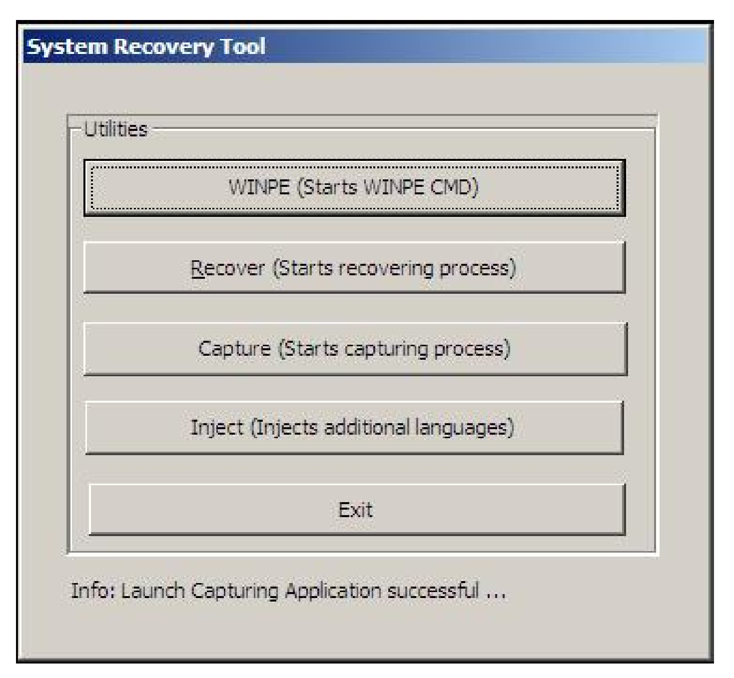
4. Haga clic en **Recover** (Recuperar)→ **Start Recovery Process** (Iniciar proceso de recuperación).



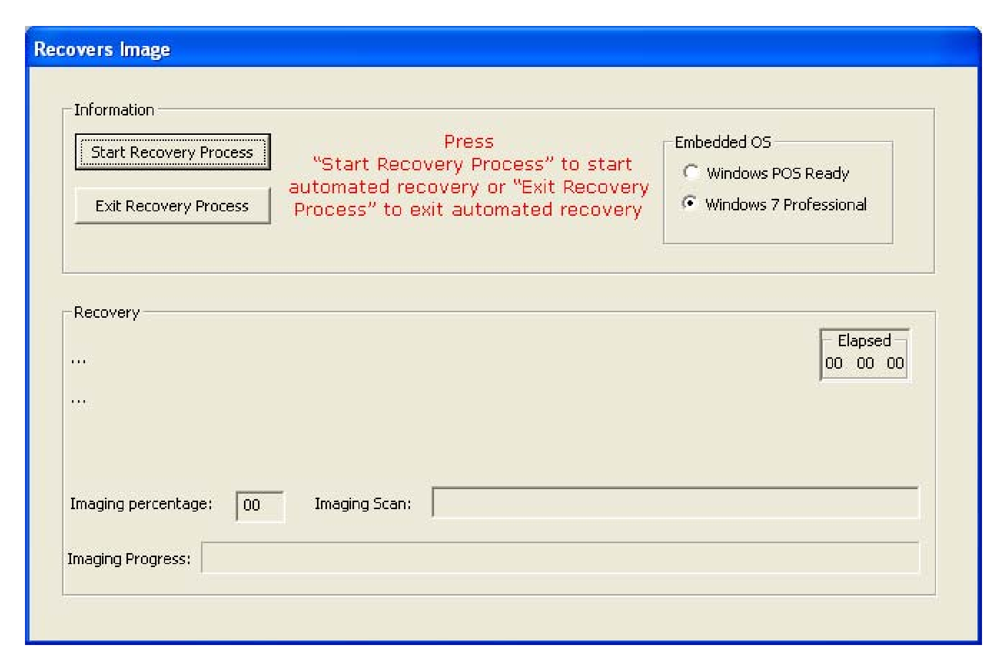
5. Una vez finalizado, haga clic en **Exit Recovery Process** (Salir del proceso de recuperación)→ **Exit** (Salir). Luego, el sistema se reiniciará automáticamente.

ii. Use la imagen incluida para recuperar el Touchcomputer (sólo para **Windows 7**).

1. Después de que se muestra el logo TE/Elo, pulse **F8** varias veces para ingresar a Advanced Boot Options (Opciones de inicio avanzadas).
2. Seleccione **Repair your computer** (Reparar su computadora).
3. Haga clic en **Next** (Siguiente) → **OK** (No hay contraseña) → **Elo Touch System Tool** (Herramienta Elo Touch System).
4. Aparecerá la siguiente UI (interfaz de usuario):



5. Haga clic en **Recover** (Recuperar) → **Start Recovery Process** (Iniciar proceso de recuperación).



6. Una vez finalizado, haga clic en **Exit Recovery Process** (Salir del proceso de recuperación)→ **Exit** (Salir). Luego, el sistema se reiniciará automáticamente.

II) Use el DVD de recuperación de Elo

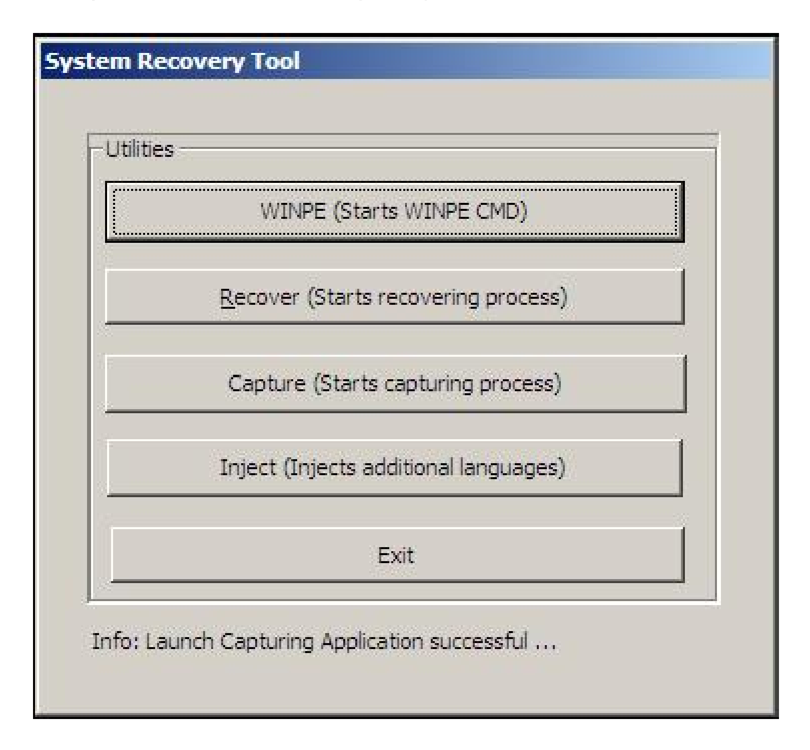
(Todos los Touchcomputers Serie C vienen con la partición de recuperación incorporada en la unidad de disco duro (HDD) instalada; no incluyen medios de recuperación. En caso de que la partición de recuperación de la unidad de disco duro se borrara en forma accidental o fuera inaccesible, usted deberá solicitar un DVD de recuperación al departamento de servicio al cliente de Elo TouchSystems. Encontrará la información de contacto en la última página de esta guía.)

Hardware necesario:

1. Elo Touchcomputer
2. Unidad de DVD externa USB
3. Recovery DVD (DVD de recuperación) de Elo para POSReady 2009 o Windows 7

Procedimiento

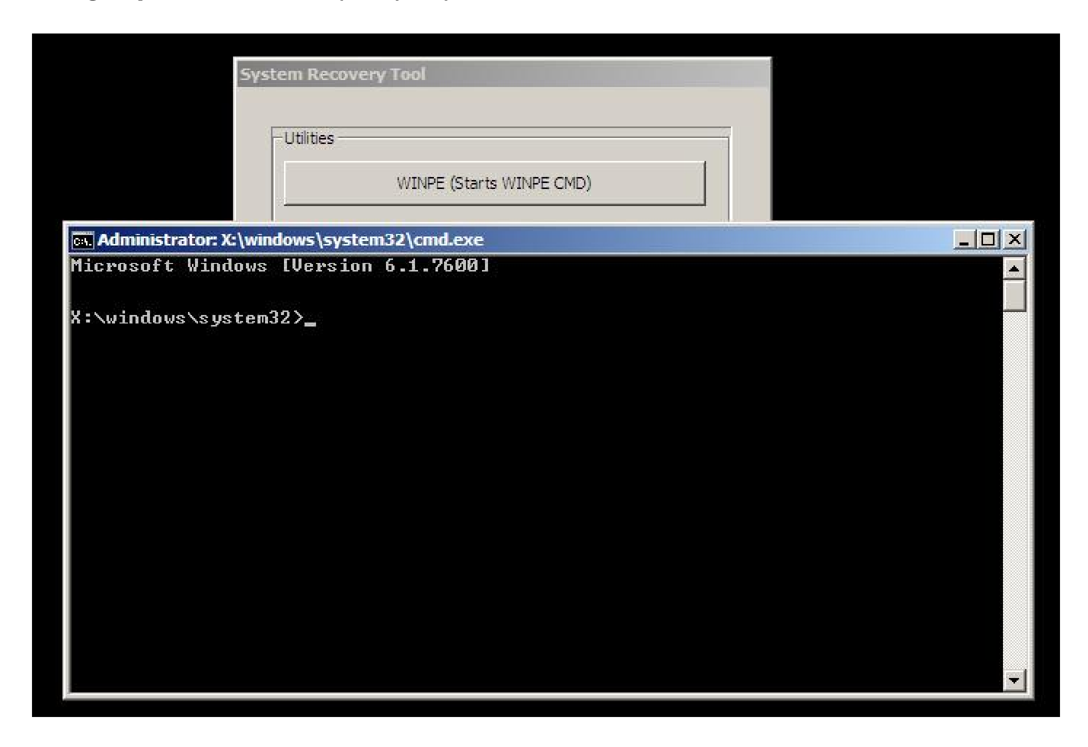
1. Conecte la unidad de DVD USB al Touchcomputer.
2. Coloque el DVD de recuperación en la unidad de DVD.
3. Encienda su Touchcomputer y pulse "**F11**" para ingresar al **Device Boot Menu** (Menú de reinicio del dispositivo) y reinicie desde el DVD.
4. Si "F11" no abre el **Device Boot Menu** (según su modelo), apague, vuelva a encender el Touchcomputer y pulse "**F8**" para ingresar a **Device Boot Menu**.
5. Una vez que haya ingresado al **System Recovery Tool** (Herramienta de recuperación del sistema), haga clic en el botón "**WINPE**".



6. Cuando aparezca la ventana "**Command Prompt**" (Petición de comandos) para iniciar el proceso de recuperación, escriba:
   "**pos9**" para iniciar el proceso de recuperación para **POSReady 2009,**
   O **BIE**N

- “**win7**” para iniciar el proceso de recuperació**n para Windows 7.**

7. **Luego, pulse “Enter”** (Aceptar).



8. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para finalizar la recuperación.
9. Cuando el sistema le pida reiniciar:
   - Retire el DVD de recuperación de su unidad de DVD.
   - Apague su Touchcomputer pulsando y manteniendo presionado el botón de encendido durante 5 segundos.
   - Desconecte la unidad de DVD de su Touchcomputer.
   - Reinicie su Touchcomputer pulsando el botón de encendido.
10. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para configurar su sistema.

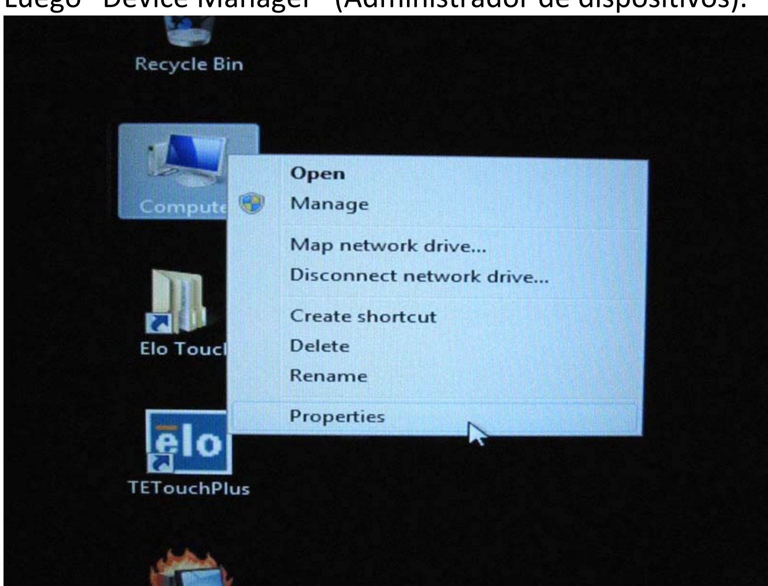
NOTA: *Se borran todos los datos durante el proceso de recuperación. El usuario debe hacer una copia de respaldo de sus archivos cuando sea necesario. Elo TouchSystems no acepta responsabilidad por datos o software que se lleguen a perder.*

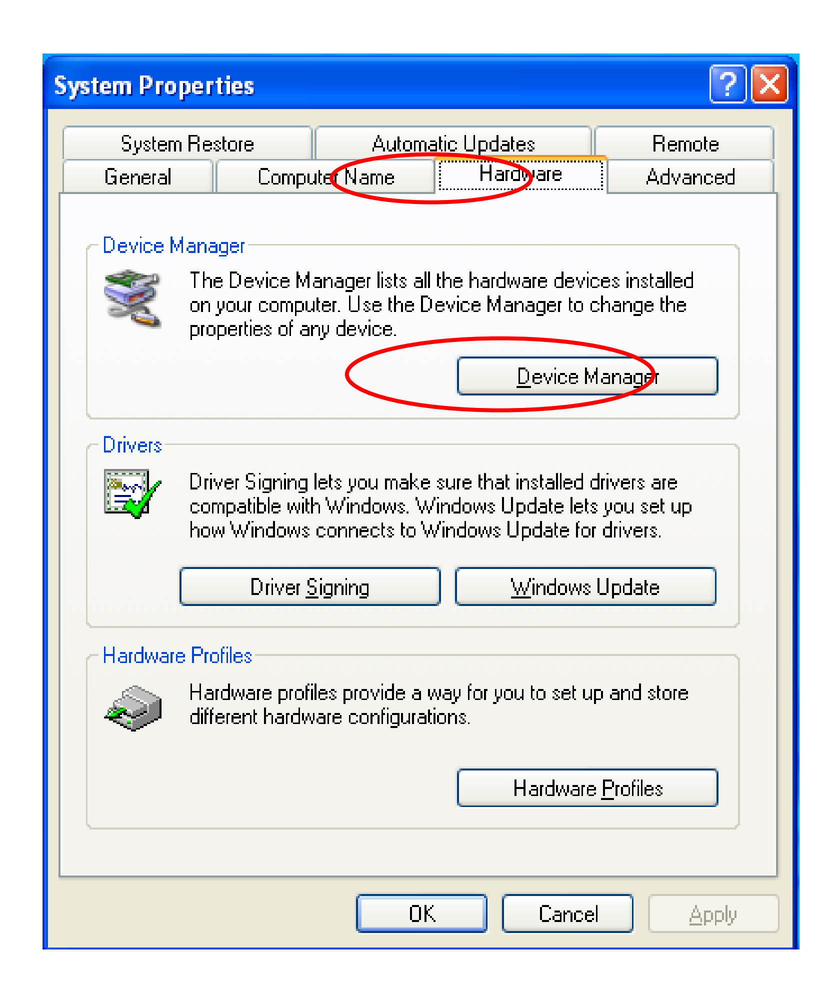
NOTA: *Si su disco duro está dañado, puede solicitar el Recovery DVD (DVD de recuperación) al departamento de servicio al cliente de EloTouchSystems.*

NOTA: *El usuario final debe cumplir con el Contrato de licencia de Microsoft.*

NOTA: *Después de recuperar su Touchcomputer utilizando la imagen incluida, el sistema operativo podrá reasignar sus puertos seriales USB durante el primer reinicio. Usted podrá seguir las instrucciones a continuación para reasignarlos en forma manual.*

- Instrucciones para reasignar los <u>**USB Serial Ports** (Puertos seriales USB)</u>
    1. Para POSReady 2009, en el escritorio haga clic derecho en el icono "Computer" (Mi PC) → Clic izquierdo en "Properties" (Propiedades) → Luego "Hardware" → Luego "Device Manager" (Administrador de dispositivos).
       Para Windows 7, en el escritorio haga clic derecho en el icono "Computer" (Mi PC) → Clic izquierdo en "Properties" (Propiedades) → Luego "Device Manager" (Administrador de dispositivos).

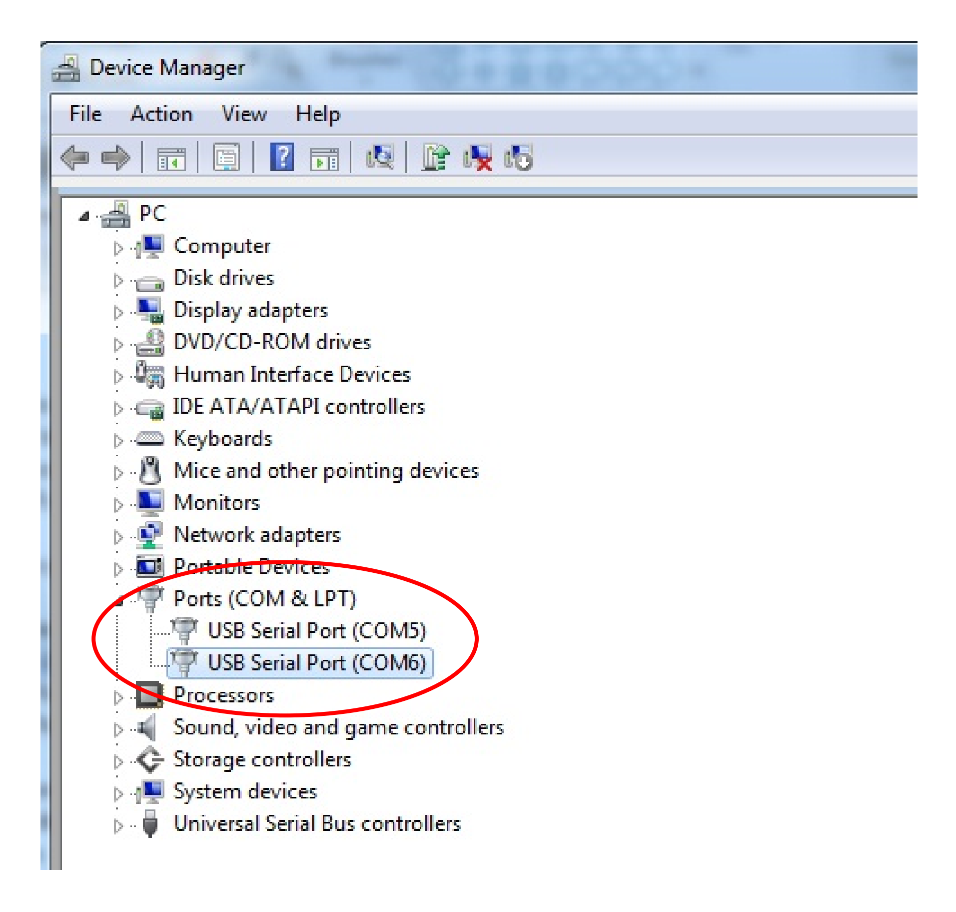




2. Haga doble clic en “Ports (COM & LPT)” (Puertos (COM & LPT) y verifique que todas las configuraciones de “USB Serial Port” (Puertos seriales USB) sean **IDÉNTICAS** a las que se muestran en la siguiente tabla:

Descripción	Ubicación
Puerto serial USB (COM3)	En el Adaptador serial USB A
Puerto serial USB (COM4)	En el Adaptador serial USB B

3. Si las configuraciones no son idénticas, y usted visualiza las asignaciones que se indican a continuación, entonces el sistema operativo ha reasignado estos puertos seriales. Usted deberá reasignarlos (corregirlos) manualmente.

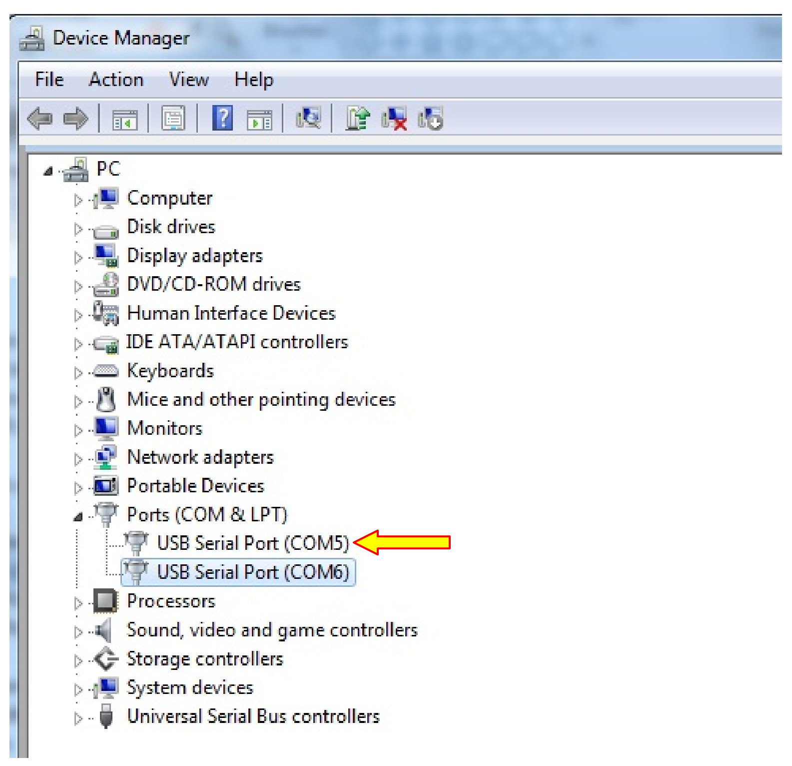


Normalmente, aun cuando el sistema operativo reasigne los puertos seriales, estos están en orden. En este caso, usted debe reasignarlos como se muestra en la tabla a continuación.

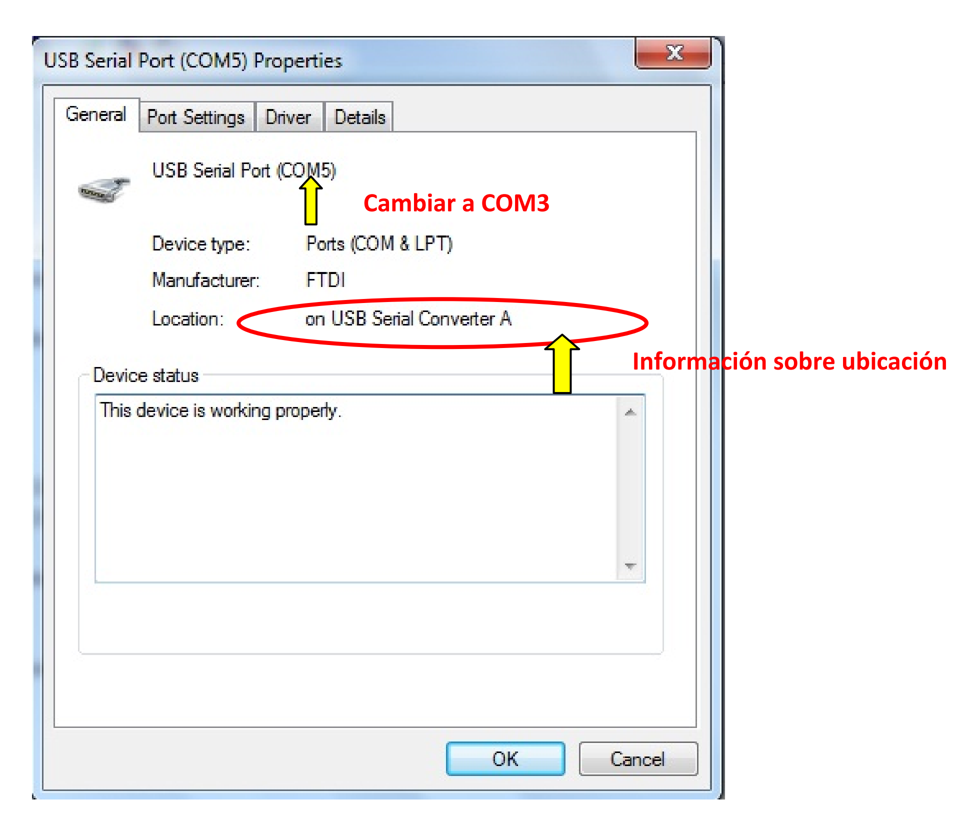
Original	Cambiar a
Puerto serial USB (COM5)	Puerto serial USB (COM3)
Puerto serial USB (COM6)	Puerto serial USB (COM4)

Así, las configuraciones de estos puertos seriales USB deben comenzar en **COM3** y finalizar en **COM4,** en orden.

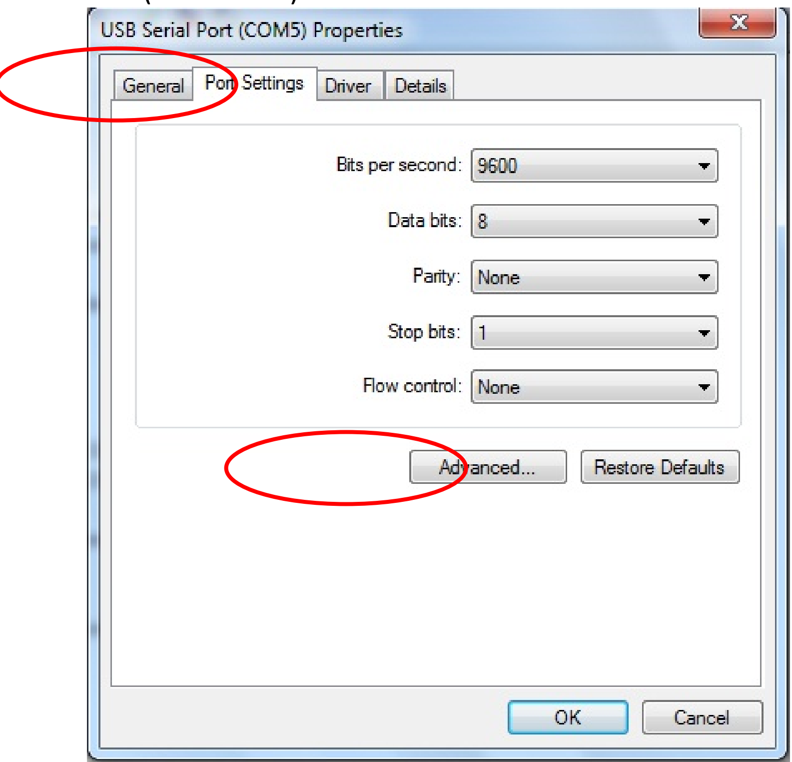
4. Para reasignarlos, por favor siga las instrucciones a continuación: Haga doble clic en el puerto que necesita cambiar. En este caso, es el **COM5**.



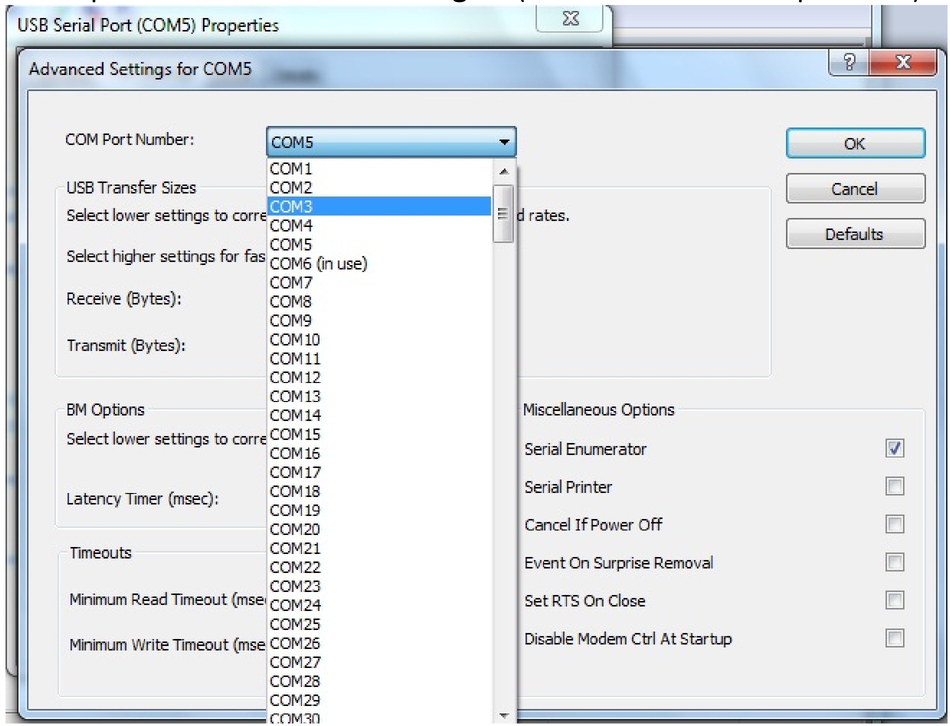
COM5 es el primero de estos puertos seriales USB de modo que la "**Location:**" (Ubicación) debe ser "**on USB Serial Converter A**" (en el Adaptador serial USB A). Por favor, asigne este puerto serial a **COM3**. (**COM4** para el adaptador serial USB B).



Seleccione “**Port Settings**” (Configuraciones del puerto) → Haga clic en “**Advanced…**” (Avanzadas).

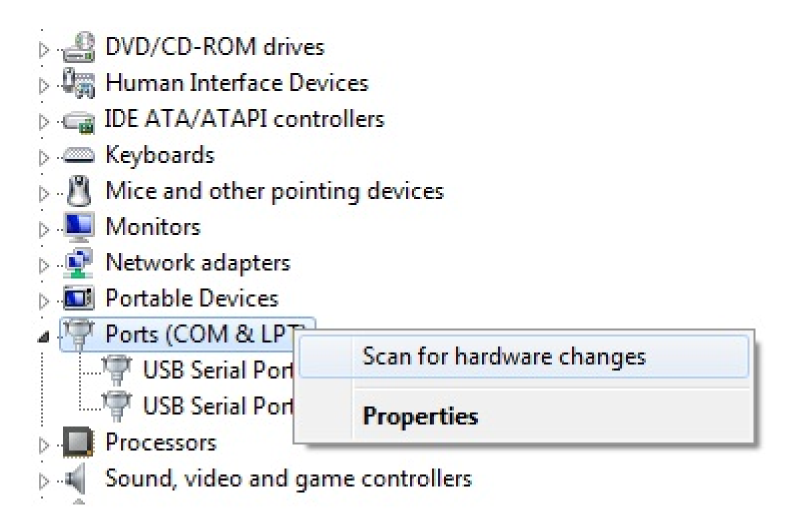


En este caso, seleccione **COM3** del menú desplegable → haga clic en **OK** → **OK** para volver a “**Device Manager”** (Administrador de dispositivos).

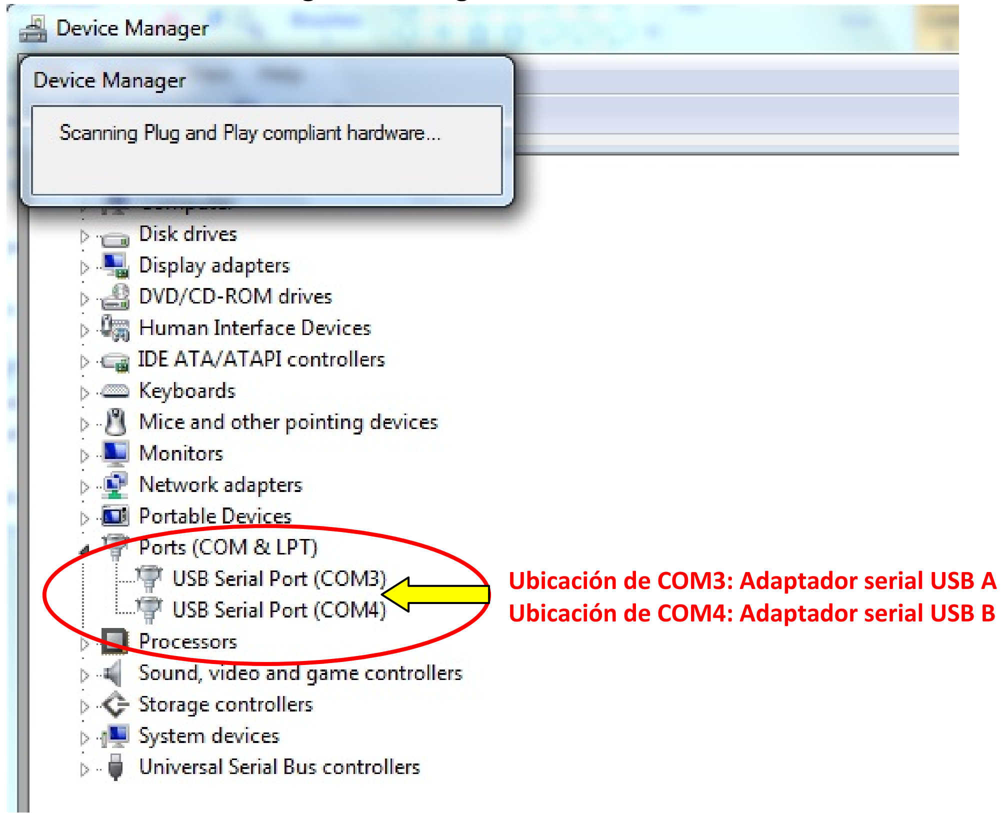


Siga los mismos pasos para realizar estas configuraciones para otros puertos.

Una vez finalizados los pasos anteriores, haga clic derecho en "**Ports (COM & LPT)**" (Puertos (COM & LPT) y haga clic en **Scan for hardware changes** (Buscar cambios en el hardware).



5. Deben obtenerse las siguientes asignaciones:



De lo contrario, por favor repita los pasos 1-5.

CAPÍTULO

5

SOPORTE TÉCNICO

Asistencia técnica

Existen tres métodos para obtener información de contacto en caso de requerir asistencia técnica para el Touchcomputer:

- El propio Touchcomputer
- La Web
- Por teléfono

Uso del Touchcomputer

Es posible acceder a información de soporte en las Propiedades del sistema haciendo clic en el botón de **Información de soporte**. Puede llegar a Propiedades del sistema, siguiendo cualquier de los métodos siguientes:

Haga clic derecho en **Mi PC** y escoja **Propiedades.**

O BIEN

Haga clic en el botón **Inicio**, luego en **Panel de control**, y doble clic en el icono **Sistema**.

Uso de la Web

Para autoayuda en línea, vaya a www.elotouch.com/go/websupport.

Para soporte técnico, vaya a www.elotouch.com/go/contactsupport.

Para noticias recientes de Elo, actualizaciones de producto, y anuncios, o para registrarse y recibir nuestro Boletín informativo del Touchcomputer, vaya a **www.elotouch.com/go/news.**

Uso del teléfono

Para solicitar soporte técnico, consulte la información de contacto en la tabla incluida al final de la guía del usuario.

INFORMACIÓN DE REGLAMENTACIÓN

I. Información acerca de la seguridad eléctrica

A) Se requiere el cumplimiento de los requisitos de voltaje, frecuencia y corriente indicados en la etiqueta del fabricante. La conexión a una fuente de alimentación diferente a las especificadas en el presente documento probablemente resultará en un funcionamiento inadecuado, daños al equipo, invalidación de la garantía, o riesgo de incendio si no se siguen las limitaciones.

B) No existen partes dentro del equipo a las cuales el operador pueda prestar mantenimiento. El equipo genera voltajes peligrosos los cuales constituyen un riesgo para la seguridad. El mantenimiento deberá ser realizado exclusivamente por un técnico de servicio calificado.

C) Este equipo incluye un cable de alimentación desprendible con un cable integrado de seguridad a tierra destinado a conectarse a una toma a tierra de seguridad.

1) No sustituya el cable con otro distinto al tipo provisto y aprobado. En ningún caso use un adaptador para enchufes para conexión a una toma de dos cables ya que esto perjudica la continuidad del cable a tierra.

2) Es indispensable usar el cable a tierra con el equipo como parte de la certificación de seguridad. Su modificación o mal uso podría producir una descarga eléctrica que puede resultar en una lesión o la muerte.

3) Contacte a un electricista calificado o al fabricante si tiene preguntas acerca de la instalación, antes de conectar el equipo a la alimentación principal.

II. Información acerca de emisiones e inmunidad

A) Notificación para usuarios en los Estados Unidos: Este equipo ha sido probado y se ha encontrado que cumple con los límites establecidos para un dispositivo digital Clase A, según la sección 15 de las normas FCC. Estos límites están destinados a proporcionar protección razonable contra interferencias dañinas en una instalación residencial o comercial. Este equipo genera, usa y puede emitir energía de frecuencia de radio y la instalación inadecuada y el uso en desacuerdo con las instrucciones pueden provocar interferencia perjudicial para las comunicaciones de radio.

B) Notificación para los usuarios en Canadá: Este equipo cumple con los límites Clase A para las emisiones de ruido de frecuencia de radio, provenientes de aparatos digitales, sujeto a lo establecido por los Reglamentos de interferencia de radio industrial de Canadá.

C) Notificación para usuarios en la Unión Europea: Usar sólo los cables de alimentación y el cableado de conexión provistos con el equipo. La sustitución de los cables y cableado provisto puede comprometer la seguridad eléctrica o la certificación europea CE Mark de emisiones o inmunidad, sujeto a lo estipulado en las siguientes normas: Este equipo de tecnología de información (ITE, siglas en inglés) debe tener la marca CE Mark en la etiqueta del fabricante, la cual indica que el equipo ha sido evaluado con respecto a las siguientes Directivas y Normas:

Este equipo ha sido evaluado según los requisitos de la certificación CE Mark, sujeto a los requerimientos de la Directiva EMC 2004/108/EEC indicada en la Norma Europea EN 55022 Clase A y la Directiva de voltaje bajo 2006/95/EC como lo indica la Norma Europea EN 60950-1.

D) Información general para todos los usuarios: Este equipo genera, usa y puede emitir energía de frecuencia de radio. Si no se instala y usa de acuerdo a este manual, el equipo puede provocar interferencia con las comunicaciones de radio y televisión. Sin embargo, no existe garantía de que no ocurrirá interferencia en alguna instalación particular debido a condiciones específicas del sitio.

1) Para cumplir los requisitos de emisión e inmunidad, el usuario debe tomar en cuenta lo siguiente:

   a) Use sólo los cables I/O provistos para conectar este dispositivo digital con cualquier computadora.

   b) Para asegurar su cumplimiento, use sólo el cable aprobado provisto por el fabricante.

   c) El usuario debe entender que cualquier cambio o modificación al equipo que no haya sido expresamente aprobado por la parte responsable por el cumplimiento podría anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

2) Si se aprecia que el equipo produce interferencia con la recepción de radio o televisión o con cualquier otro dispositivo:

   a) Verifique si es fuente de emisión, apagando y encendiendo el equipo.

   b) Si determina que este equipo causa interferencia, intente eliminar la interferencia practicando una o más de las siguientes medidas:

i) Aleje el dispositivo digital del receptor afectado.

ii) Cambie la orientación (gire) el dispositivo digital con respecto al receptor afectado.

iii) Cambie la orientación de la antena del receptor afectado.

iv) Enchufe el dispositivo digital en una toma AC diferente para que dicho dispositivo y el receptor están en circuitos diferentes.

v) Desconecte y retire cualquier cable I/O que el dispositivo digital no use. (Los cables I/O sin terminal son una fuente potencial de altos niveles de emisión de RF.)

vi) Enchufe el dispositivo digital sólo en un receptáculo con toma a tierra. No use enchufes AC con adaptador. (Si se retira o corta la toma a tierra de la línea podría aumentar los niveles de emisión de RF y también puede representar peligro de descarga eléctrica mortal para el usuario).

vii) Si necesita ayuda adicional, consulte a su proveedor, fabricante o técnico electricista con experiencia en dispositivos de radio y televisión.

III. Certificaciones de agencias

Se han expedido las siguientes Certificaciones para el Touchcomputer:

- UL/cUL
(Seguridad de las Personas/Underwriters Laboratories, Inc. en Canadá)
- FCC
(Comisión Federal de Comunicaciones)
- TUV
(Organismo certificador alemán)
- CE
(Certificación Europea)
- CB
- México (COC)
- Argentina (Marca “S”)
- Rusia (GOST-R)
- Australia (C-Tick)
- Japón (VCCI)
- China (CCC)
- Taiwan (BSMI)
- Corea (KC)
- IPX1

GARANTÍA

Aparte de lo establecido aquí o en el recibo de compras entregado al Comprador, el Vendedor garantiza al Comprador que el Producto no tendrá defectos en los materiales ni en la mano de obra. Con la excepción de los periodos de garantía negociados; la garantía para el Touchcomputer y sus componentes es de 3 años.

El vendedor no otorga garantía con respecto a la vida útil de los componentes del modelo. Los proveedores del Vendedor pueden, en cualquier momento y de vez en cuando, hacer cambios en los componentes suministrados en forma de Productos o componentes. El Comprador notificará al Vendedor por escrito lo antes posible (y en ningún caso después de treinta (30) días de la detección) de la falla de cualquier Producto en cuanto al cumplimiento de la garantía mencionada anteriormente; en tal notificación describirá en detalle y de manera comercialmente razonable, los síntomas asociados con tal falla; y proporcionará al vendedor la oportunidad de inspeccionar tales Productos ya instalados, si es posible. El Vendedor debe recibir la notificación durante el Período de Garantía de tal producto, a menos que el Vendedor indique lo contrario, por escrito. Antes de transcurrir treinta (30) días desde la presentación de la notificación, el Comprador embalará, en su caja original o un embalaje equivalente que cumpla la misma función, el Producto del cual afirma posee defectos y lo enviará al Vendedor a costo y riesgo del Comprador.

En un tiempo razonable después de la recepción del Producto del cual se afirma posee defectos y de la verificación por parte del Vendedor de que las fallas del Producto están incluidas en la garantía presentada anteriormente, el Vendedor corregirá la falla, según la disponibilidad del Vendedor, por: (i) modificación o reparación del Producto o (ii) reemplazo del Producto. Tal modificación, reparación o reemplazo y el envío del mismo, con seguro mínimo, nuevamente al Comprador correrá por cuenta del Vendedor. El Comprador se hace responsable del riesgo de pérdida o daño durante el transporte y, por ende, puede asegurar el Producto. El Comprador reembolsará al Vendedor el costo de transporte incurrido por la devolución del Producto, si el Vendedor no encuentra defectos en éste. La modificación o reparación de los productos puede, a opción del Vendedor, llevarse a cabo en las instalaciones del Vendedor o en las del Comprador. Si el Vendedor no puede modificar, reparar o reemplazar un Producto para cumplir con la garantía mencionada anteriormente, entonces el Vendedor, a opción del Vendedor, devolverá el dinero al Comprador u otorgará a favor de la cuenta del Comprador una cantidad equivalente al precio de compra del Producto, menos la

depreciación calculada sobre una estimación de línea recta durante el Período de Garantía establecido por el Vendedor.

ESTOS REMEDIOS SERÁN REMEDIOS EXCLUSIVOS DEL COMPRADOR CON RESPECTO A LA VIOLACIÓN DE LA GARANTÍA. APARTE DE LA GARANTÍA EXPRESA PRESENTADA ANTERIORMENTE, EL VENDEDOR NO OTORGARÁ OTRAS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS POR ESTATUTO U OTRO MEDIO, CON RESPECTO A LOS PRODUCTOS, SU FINALIDAD PARTICULAR, SU CALIDAD, SU VALOR COMERCIAL, SU NO INFRACCIÓN O CUALQUIER OTRA CONDICIÓN. NINGÚN EMPLEADO DEL VENDEDOR O CUALQUIER OTRO ESTÁ AUTORIZADO PARA OTORGAR ALGUNA GARANTÍA SOBRE LOS BIENES DIFERENTE DE LA GARANTÍA PRESENTADA AQUÍ. LA RESPONSABILIDAD DEL VENDEDOR SUJETA A LA GARANTÍA SE LIMITARÁ A LA DEVOLUCIÓN DE UN MONTO EQUIVALENTE AL PRECIO DE COMPRA DEL PRODUCTO. EN NINGÚN CASO EL VENDEDOR SERÁ RESPONSABLE DEL COSTO DEL SUMINISTRO O INSTALACIÓN DE BIENES SUSTITUTOS POR EL COMPRADOR O POR CUALQUIER DAÑO ESPECIAL, RESULTANTE, INDIRECTO O FORTUITO.

El Comprador asume el riesgo y está de acuerdo a indemnizar y exonerar al Vendedor de toda responsabilidad relacionada con (i) la evaluación de las condiciones adecuadas para el uso destinado de los Productos del Comprador y de cualquier diseño del sistema o dibujo, o (ii) determinación del cumplimiento del uso de los Productos del Comprador mediante las leyes, reglamentos, códigos y normas pertinentes. El Comprador asume y acepta toda responsabilidad de toda garantía y otros reclamos relacionados con, o que surjan de, los productos del Comprador los cuales incluyen o incorporan Productos o componentes fabricados o suministrados por el Vendedor. El Comprador es el único responsable por cada una y todas las declaraciones y garantías con respecto a los Productos realizadas o autorizadas por el Comprador. El Comprador indemnizará y exonerará al Vendedor de toda responsabilidad, reclamo, pérdida, costo o gasto (que incluye honorarios razonables de abogado) atribuibles a los productos, declaraciones o garantías del Comprador relacionados con estos.

www.elotouch.com

Reciba lo más reciente...

- ***Información de productos***
- ***Especificaciones***
- ***Noticias de eventos futuros***
- ***Boletines de prensa***
- ***Controladores de software***
- ***Boletín informativo Touchcomputer***

Para ponerse en contacto con Elo

Para conocer más acerca del amplio rango de soluciones touch de Elo, visite nuestra página web en www.elotouch.com o simplemente llame a la oficina más cercana a usted:

Norteamérica
Elo Touch Solutions
301 Constitution Drive
Menlo Park, CA 94025
EE.UU.

Tel (800) ELO-TOUCH
Tel (800) 557-1458
Tel 650-361-4800
Fax 650-361-4722
customerservice@elotouch.com

Latinoamérica
Tel 786-923-0251
Fax 305-931-0124
www.elotouch.com.ar

Europa
Tel +32(0)(16)35-2100
Fax +32(0)(16)35-2101
elosales@elotouch.com

Asia-Pacífico
Tel +81(45)478-2161
Fax +81(45)478-2180
www.tps.co.jp